

ВЫ ЕЩЕ УСПЕЕТЕ НАПИСАТЬ ПИСЬМО ДЕДУ МОРОЗУ

Казань вступит в следующий год в статусе первой новогодней столицы России. Накануне Нового года сюда приедет Дед Мороз из Великого Устюга. Он проедет по улицам города, посетит учреждения социальной реабилитации детей, зажжет главную новогоднюю елку и встретится с Кыш Бабаем.

СТР. 2



УЧИТЬСЯ НА ЧУЖОМ ОПЫТЕ

Сегодня в Набережных Челнах одно из самых активных бизнес-сообществ республики. Многие из того, что делается здесь, в новинку даже ведущим регионам страны. Новая рубрика «Бизнес автограда» познакомит вас с опытом челнинцев.

СТР. 5

В Казани прошел V съезд Всемирного конгресса татар, определивший пути развития татарского этноса на предстоящие годы. Приветствуя делегатов съезда, Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов подчеркнул: «Всемирный конгресс татар – успешный проект. Это наша опора, всегда оправдывающая доверие...».

СТР. 9



БИЗНЕС ВРЕМЯ

№6 (10) ДЕКАБРЬ 2012 ГОДА

ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РЕСПУБЛИКИ

КОГДА ПОДАРКИ ДАРЯТ ГОРОДАМ...

Подарком Набережным Челнам можно назвать то масштабное строительство, которое развернулось на его Московском проспекте. Самый известный в регионе рынок – Автозаводский – стремительно меняет свой облик.

На днях здесь сдан в эксплуатацию новый торговый павильон. «Этот рынок вышел на новый уровень развития торговли, – отметила на его открытии заместитель руководителя исполкома города, начальник управления экономического развития и поддержки предпринимательства Наталья Кропотова (на фото). – Сотни людей имеют здесь стабильную работу...».

СТР. 11



фото Вячеслав Зайтгов

«Из двух умных людей тот умнее, у которого силы больше...».

ЮРИЙ ЛУЖКОВ,
ЭКС-МЭР Москвы



ЦИТАТА ДНЯ

«Любишь кефир – выбирай, будешь за рулем ездить или кефир пить...».

ГЕННАДИЙ ОНИЩЕНКО,
Глава Роспотребнадзора



КОЛОНКА РЕДАКТОРА

Не упустите
этот шанс...

Ровно через 10 дней после конца света наступит Новый Год! Об этом мне напомнила коллега, которая увлекается психологией.

Чисто символическая дата, с наступлением которой хочется начать всё с чистого листа. Пусть сейчас все не так, как хотелось бы. Но ведь мы с вами знаем, что с первого января все будет иначе. Что-то обязательно случится. И непременно хорошее!

Мы начинаем ожидать свершения чуда именно в зимнем декабре, а не в весеннем мае или предосеннем августе. Даже в воздухе в канун Нового года царит некая волшебная атмосфера, правда? Не конкретное, а что-то смутное, но приятное. Ожидание перемен к лучшему. И так – каждый год...

Как рассказала мне приятельница, если написать схему психологической зависимости человека от времен года, то получится: весна – расцвет, требующий активных действий, карьерного роста и бурной деятельности гормонов, лето – кризис с упадком сил, настроен на отпуск, «подзарядкой» новыми впечатлениями на отдыхе, осень – эпоха либо возрождения, либо угасания, когда наблюдается второй пик активности, это время «собрать урожай», анализировать и подводить итоги прошедшего года. Но вот зима – период становления, когда восстанавливается утраченная энергия, пересматриваются старые жизненные планы и строятся новые.

В декабре обязательно нужно мечтать и желать. Если мечты не сбываются, значит, вы просто неправильно мечтали. Чтобы мечты осуществились, нужно внутренне настраиваться на хорошее. Не говорите себе: а вдруг это не случится? Говорите: это непременно случится, причем в самом лучшем виде!

Чудеса сбываются. Новый год дается нам как шанс, как причина действовать и изменить что-то в своей собственной жизни. Сотворите чудо для близких или просто знакомых.

И какой бы период в своей жизни вы сейчас не переживали, я хочу пожелать вам всегда оставаться оптимистами, верить в себя, уметь достойно справляться с трудностями, а главное – не терять чувства юмора!

Гамира Гадельшина
gamira@bk.ru

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

Четыреста идей нефтяников

"ТАТНЕФТЬ"

Более четырех сотен предложений рассмотрела конкурсная комиссия традиционной научно-технической ярмарки идей и предложений «Татнефти».

Организованная совместно с научно-техническим обществом нефтяников и газовиков Татарстан, ярмарка началась с обширной выставочной экспозиция структурных подразделений компании и нефтяных сервисных предприятий. Она познакомила участников мероприятия с новейшими изобретениями, техническими решениями и проектами по различным направлениям производственной деятельности.

Работы номинировались по четырнадцати направлениям, среди которых «Геология и разработка нефтяных и газовых месторождений», «Методы повышения нефтеотдачи пластов», «Строительство скважин», «Ремонт скважин», «Добыча нефти и газа», «Подготовка нефти и газа», «Поддержание



пластового давления», «Машины, оборудование и спецтехника», «Энергетика» и другие. В командном первенстве первое место заняло НГДУ «Альметьевнефть», второе – ТатНИПИнефть, третье – НГДУ «Азнакаевскнефть».

Также были присуждены индивидуальные премии в номинации «Лучший новатор». Ими стали оператор по добыче нефти

и газа НГДУ «Елховнефть» Антон Белоногов, ведущий распорядитель работ по КРС НГДУ «Альметьевнефть» Дмитрий Зайцев, инженер-технолог технологического отдела по добыче нефти и газа и развитию производства «Альметьевнефть» Рустам Калимуллин и ведущий инженер-технолог службы ППД НГДУ «Бавлынефть» Роман Чернов.

Презентация в посольстве Кореи

ОЗЗ "АЛАБУГА"

Лучшим фактором инвестиционной привлекательности Татарстана назвал особую экономическую зону «Алабуга» партнер компании «КПМГ» Виктор Акулян в ходе презентации инвестиционного потенциала ОЗЗ «Алабуга» в Посольстве Республики Корея в России.

Во встрече, прошедшей при полном содействии и участии со стороны Чрезвычайного и Полномочного Посла Республики Корея

в России господина Ви Сон Лака, а также Полномочного Министра по экономическим вопросам Посольства господина Парк Бьёнг Хвана приняли участие руководители представительств в России таких известных во всем мире корейских «гигантов» как Samsung, LG Electronics, Hyundai, Doosan, Lotte, Daewoo и еще порядка пятидесяти компаний.

О факторах инвестиционной привлекательности Татарстана дополнительно рассказал ответ-

ственный за партнерские взаимоотношения между корейскими компаниями и «КПМГ» в России господин Акулян. По его словам, Татарстан – это удобная логистика: «через Татарстан проходит наиболее удобный путь, связывающий европейскую часть России с Казахстаном и Китаем», богатая ресурсная база: «7% российской нефти, добывается в республике», и серьезная поддержка со стороны властей.

Предотвращена крупная кража

ОАО "КАМАЗ"

Задержана группа злоумышленников, пытавшихся похитить крупную партию товарно-материальных ценностей с территории предприятия.

Как сообщил заместитель генерального директора ОАО «КАМАЗ» по безопасности Ильдар Шамилов, информация о подготовке данного преступления начала поступать ещё весной этого года, но так как злоумышленники дей-

ствовали достаточно осторожно и была налажена чёткая конспиративная связь между участниками преступной группы, только своими силами сотрудники службы безопасности «КАМАЗа» не могли справиться, поэтому в соответствии с федеральным законом об оперативно-розыскной деятельности обратились в правоохранительные органы. «Сейчас средства массовой информации дают разные цифры по факту хищения

товарно-материальных ценностей», – отметил глава камазовской службы безопасности. – На «КАМАЗе» начата инвентаризация в соответствующих подразделениях автомобильного завода. Пока этот процесс не завершится, я не могу назвать точную цифру, но по предварительным оценкам сумма украденного злоумышленниками товара составила более 4-5 млн. рублей».

Дмитрий ТОЛБАРОВ

ВЫ ЕЩЕ УСПЕЕТЕ НАПИСАТЬ
ПИСЬМО ДЕДУ МОРОЗУ

Новый год все ближе, даже самые заядлые скептики и те с нетерпением ждут боя курантов, который провозгласит о начале нового 2013 года. Теперь мы уже знаем, что российский Дед Мороз живет в Великом Устюге, а его новогодняя почта принимает самые невероятные желания.

В дни новогодних каникул казанцев и туристов будет ждать насыщенная программа. Музеи, театры, залы подготовят специальную праздничную программу, а в главную ночь года в городе пройдет масштабное театрализованное представление. Кстати,

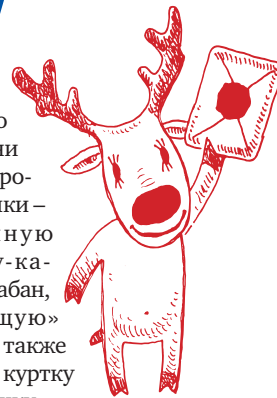
на главной площади московской усадьбы Деда Мороза, что в Кузьминском лесу столицы установлен волшебный почтовый шар. Если письмо окажется интересным и его автор не забудет указать свой адрес, то он обязательно получит ответ.

Между прочим, помощники Деда Мороза, отмечают, что малыши в своих посланиях часто пишут о том, что мечтают, чтобы все маленькие жители Земли были счастливы. В последние годы они все чаще просят зимнего волшебника подарить им «навороченные» гаджеты – мобильные телефоны, компьютерные игры, ноутбуки, всевозможные айфоны и айподы. Из подарков под ново-

годнюю елку они обычно просят игрушки – деревянную лошадку-качалку, барабан, «настоящую» корону, а также новую куртку или шапочку.

Но и взрослые обращаются к Деду Морозу – они просят погасить кредит в банке, сделать ремонт в квартире, автомобиль, хорошую должность с приличным окладом. Так что время еще есть, и вы успеете написать письмо Деду Морозу...

Динара ЗАЙОКОВА

КОРОТКОЙ
СТРОКОЙ

■ **Налоговые платежи нефтяников Татарстана в бюджеты всех уровней за 9 месяцев 2012 года составили 10 млрд. евро.**

Из них более 90% приходится на федеральный бюджет. Об этом сообщил Президент РТ Рустам Минниханов на совещании по итогам работы нефтедобывающей отрасли РТ. Он отметил, что в общем объеме нефтедобычи по России на Республику Татарстан и ОАО «Татнефть» приходится около 6,5%. Но даже этот объем позволяет получить столь серьезный налоговый эффект, говорится на портале правительства РТ.

■ **Новый комплекс открылся на базе тепличного комбината «Майский».**

«Сегодня «Майский» – один из крупных тепличных объектов в нашей стране. В Европе не много таких комплексов. «Майский» – это инновационный комбинат. У него огромные мощности и возможность», – отметил Рустам Минниханов, принявший участие в открытии комплекса, который был построен всего за полгода. «Майский» занимает 2-е место в России по производству овощей закрытого грунта с годовым объемом более 26,5 тыс. тонн и является лидером по урожайности овощей закрытого грунта – более 58 кг/кв.м.

■ **Более 21 тыс. заявлений поступило от многодетных семей, желающих получить земельные участки.**

Об этом сообщил министр земельных и имущественных отношений РТ Азат Хамаев на республиканском совещании в Доме Правительства РТ. Он отметил, что всего в Татарстане насчитывается более 23 тыс. многодетных семей, при этом без учета городских округов, землю получили 83 процента многодетных семей. В столице Татарстана подано 4 тыс. 209 заявлений, кроме того, у жителей Казани есть возможность получить участки земли в селе Сокуры Лаишевского района.

■ **С начала года сотрудники органов внутренних дел выявили 26 преступлений и возбудили 15 уголовных дел в сфере жилищно-коммунального комплекса.**

Размер установленного материального ущерба по уголовным делам составил более 30 миллионов рублей. Наибольшее количество преступлений совершается руководителями управляющих компаний и ТСЖ по фактам хищений денежных средств. В основном руководители присваивают себе деньги, поступившие в качестве оплаты за коммунальные услуги от граждан, сообщает пресс-служба МВД по РТ.

■ **Отель «Алабуга Сити», расположенный в Елабуге, – не четырехзвездочный.**

Процедур, необходимых для получения 4 звезд, отель не проходил. Использование им знаков соответствия категории без наличия на то разрешительных документов является актом недобросовестной конкуренции. Этот вывод Управления Федеральной антимонопольной службы (УФАС) России по Татарстану подтвердил Арбитражный суд РТ. В мае этого года комиссия Татарстанского УФАС России признала ООО «Центр гостеприимства» (г. Елабуга) нарушившим ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции» («Недобросовестная конкуренция»).

Галина АМИРОВА

В ТАТАРСТАНЕ

ИГРАТЬ ПО-ЧЕСТНОМУ



В Казани создана Ассоциация хостелов Республики Татарстан. На первом обширном совещании, участие в котором приняли директора хостелов и другие заинтересованные структуры, обсуждались насущные проблемы, с которыми руководителям мини-гостиниц приходится часто сталкиваться.

— Сегодня в связи с расширением рынка гостиничных услуг, увеличения числа хостелов и востребованности данного вида размещения, игнорировать этот сегмент рынка гостиничного сервиса стало невозможно, — отмечают инициаторы создания официального объединения мини-гостиниц, эксперты государственной «Системы классификации гостиниц и иных средств размещения» Оксана Саргина и Оксана Головки. — Хостел-движение в России — достаточно молодое явление, которое существует лет десять. Таким стажем могут похвастаться хостелы Москвы и Санкт-Петербурга. В регионах, в частности, в Татарстане, эти гостиницы начали появляться в течение прошлого года. Сейчас в Казани работает около двадцати хостелов. Еще столько же готовятся открыться ближе к Универсиаде-2013.



Сегодня открытие хостелов — достаточно перспективное начинание. Тем более республика, которой в рамках международных студенческих игр предстоит принять гостей из 170 стран мира, нуждается в любом средстве размещения. Идея объединения в одну Ассоциацию продиктована временем. Сегодня нет ни одного законодательного акта, регулирующего деятельность хостелов. Проблема в том, что при проверках государственных органов (МЧС, Роспотребнадзор и т.д.) требования к хостелам предъявля-

ются такие же, что и к гостиницам международного уровня и фешенебельным отелям мирового класса. И, как следствие, отсутствие честных «правил игры» на рынке гостиничного сервиса. По мнению большинства хостелеров, профильная Ассоциация станет реальным инструментом поддержки и защиты интересов руководителей мини-гостиниц. А также станет единой информационной площадкой для дискуссий. На совещании единогласно было принято решение о том, что Ассоциация хостелов начнет свою деятельность под

крылом Ассоциации рестораторов и отельеров республики, которая существует несколько лет и уже хорошо себя зарекомендовала. Хостелеры приняли в разработку единые стандарты осуществления деятельности хостелов. Планируется, что этот документ станет базовым. На его основе в будущем будет разработан законопроект, регламентирующий деятельность хостелов, либо будет внесен в качестве поправки в федеральный закон «Об основах туристской деятельности».

Лия ГИЛЬМУТДИНОВА

Двадцать ступеней ТПП РТ



Торгово-промышленная палата Республики Татарстан отметила 20-летие со дня своего основания.



Сегодня членами ТПП являются более двух тысяч различных предприятий. В рамках праздничных мероприятий в палате состоялось расширенное заседание административного совета и правления ТПП РТ. В мероприятии приняли участие Премьер-министр РТ Ильдар Халиков, президент ТПП РФ Сергей Катягин, генеральный директор Российского агентства поддержки малого и среднего бизнеса Виктор Ермаков, председатель Правления ТПП РТ Шамиль Агеев, представители различных Ассоциаций.

Во время заседания татарстанские предприниматели

рассказали о проблемах, с которыми они сталкиваются в различных отраслях экономики. В частности, вопросы, связанные с патентной системой налогообложения, развития бизнеса в жилищно-коммунальной сфере, сельскохозяйственной отрасли. В завершение встречи генеральный директор Российского агентства поддержки малого и среднего бизнеса Виктор Ермаков и председатель правления Торгово-промышленной палаты РТ Шамиль Агеев подписали соглашение о создании в Татарстане европейского информационного консультационного центра.

Алия ГИЛАЕВА

21.12.2012 Ждем...

Совсем скоро наступит 21 декабря 2012 года. Если помните, на эту дату назначен конец света. Наберите в любом поисковике цифру 2012 — и посыплется бесчисленное множество ссылок. Нас уверяют, что землю опустошат природные катастрофы, и спасется лишь горстка людей. А что думают по этому поводу наши читатели?

Иван Силантьев,
менеджер (Нижнекамск):

Эта идея для тех, кто не выдерживает груза проблем, для кого ответственность за себя, детей и окружающий мир оказывается непосильной. Тема апокалипсиса снимает напряжение. Зачем беспокоиться, волноваться, действовать, если завтра наступит конец всего?

Альфир Ахмадеев,
предприниматель (Бугульма):

Мне недавно даже сон приснился о конце света. Типа Армагедон, Апокалипсис, Судный день и все сразу вместе. Интересно, а они отличаются друг от друга? Вот 21 числа и посмотрим, что там нам наобещали.

Гульназ Сариева,
секретарь (Альметьевск):

Давно все газеты должны были написать, что конец света — пол-

БЛИЦ-ОПРОС



ная чушь! Давайте лучше подумаем, какие подарки мы подарим нашим родным 31 декабря.

Алексей Емилов,
водитель (Елабуга):

Вообще-то не по себе как-то. Смотришь, богатые бункеры себе строят. Вон, говорят, на Рублевке прямо улицы подземные есть. На Западе тоже шороху дают по этому поводу. А вы-то сами верите? Может, что подскажете?

Евгений Лаврин,
директор предприятия (Казань):

Нет никаких указаний в пророчествах майя, ацтеков, или каких-либо других древних народов, на то, что они предсказали неожиданные или серьезные изменения на планете в 2012 году. Уж лучше давайте верить в любовь и дружбу! Пусть скорее наступит мир, где они будут главными!

НАЛОГОВЫЕ ВЕСТИ

■ Скоро начнем болеть в электронном виде

Соцстрах намерен сделать больничные листы россиян электронными. Причина в проблеме подделки листов временной нетрудоспособности, которую таким способом предлагается решить. Планируется, что электронный бюллетень в ФСС РФ будет отправлять лечебное учреждение. При этом бумажный экземпляр сохранится — его в фонд должен будет передать сам застрахованный.

■ Если нет лицензии

Инспекция отказала компании в вычете НДС по ремонтно-строительным работам, так как у ее подрядчика нет лицензии на их выполнение. Однако арбитры встали на сторону организации, поскольку она представила полный пакет надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих правомерность применения налоговых вычетов. Отсутствие же у контрагента лицензии на выполнение строительных работ не опровергает самого факта их выполнения. Постановление ФАС Северо-Западного округа от 12.11.2012 №А52-1812/2012.

■ Очередь станет электронной

Определен перечень услуг, доступных налогоплательщикам в электронной системе управления очередью. Управлениям ФНС России по субъектам РФ предписано обеспечить оказание услуг, поименованных в перечнях (проведение сверки расчетов по обязательным платежам, прием деклараций, прием документов для государственной регистрации, регистрация ККТ и др.). Приказ ФНС России от 12.11.2012 №ММВ-7-12/838@ «Об утверждении перечней услуг, доступных налогоплательщикам в электронной системе управления очередью при непосредственном обращении в территориальные налоговые органы»

■ Освободили от налога

С 1 января 2013 года налогом на имущество облагается только недвижимость. Движимое имущество — офисная техника, автомобили, компьютеры, станки, мебель и т.д. — от налогообложения освобождается. Такие поправки одобрил Совет Федерации. В ближайшие дни их должен подписать президент. Освобождение распространяется на любое движимое имущество при одном условии — объект должен быть принят на учет в качестве основного средства 1 января 2013 года или позже.

■ Штраф не соответствует

Анализируя размер предъявленной ПФР санкции, судебные инстанции пришли к выводу, что размер начисленного штрафа не соответствует тяжести совершенного правонарушения, нанесенному ущербу, степени вины правонарушителя и определен без учета обстоятельств, смягчающих ответственность за совершение правонарушения. Согласно положениям части 4 статьи 44 Закона №212-ФЗ, обстоятельства, смягчающие или отягчающие ответственность, устанавливаются судом или органом контроля за уплатой страховых взносов, рассматривающим дело, и учитываются при привлечении к указанной ответственности. Постановление ФАС Поволжского округа от 23.10.2012 г. №А12-1515/2012

1sns.ru

Стопроцентно действующих рецептов того, как стать успешным предпринимателем, вряд ли кто вам даст. Собственно, весь архив удачных стартов в бизнесе – это истории личностей, их становления. И тут одних знаний недостаточно, скорее – определенные жизненные ценности, мотивы, способности, характер самого человека, его желание изменить окружающий мир. Об этом мы говорили с известным в республике предпринимателем, заместителем генерального директора Союза рынков России, президентом Союза рынков РТ, кандидатом экономических наук Наилем Сулеймановым, который возглавляет холдинговую компанию «Тулпар», куда входит один из лучших рынков страны – Автозаводский, – расположенный в Набережных Челнах.



ТАЙНЫЕ КЛЮЧИ НАИЛЯ СУЛЕЙМАНОВА

– Наиль Нарулинович, на днях вы отметили свой шестидесятый по счету день рождения. Как со стандартным мужским «набором» – сын, дом, дерево?

– С этим – порядок. Сына вырастил, деревья посадил немерено, да и домов построил немало.

– Начать свое дело с нуля и сделать его успешным – задача не из простых...

– Почему же с нуля? Я пришел в бизнес не с пустыми руками. За плечами был немалый опыт. Главное – не боялся работы. Я ведь вырос в крестьянской семье, где к труду приучались с малых лет. Со студенческой скамьи подрабатывал на шабашках, искал возможность заработать. Потом работа на «Елазе» и.о. главного инженера. И это была суровая школа. Когда понял, что масштабной стройки, такой же как «КАМАЗ» не будет, поскольку рухнул СССР, с которым рухнули и наши мечты о новом автогиганте, пришлось заново искать свое место. Именно тогда одним из первых организовал кооператив, строил в колхозах объекты, от мечетей и школ до коровников. А тут и лихие девяностые подоспели...

– Тогда были очень популярны анекдоты о новых русских, первых бизнесменах России, в которых они обычно представляли людьми недалекими...

– Малиновые пиджаки, золотые цепи. Проходили это, и сам сталкивался с таким типом предпринимателей... Мы были другие, производственники. У меня имелось и литейное производство, и строительные фирмы. Начиная торговать КАМАЗами. Но этот бизнес рухнул, причем с многомиллионными потерями, однако и тогда выкарабкался.

Чтобы разбогатеть, надо создавать и управлять, причем часто приходится идти по дорогам, по которым до тебя никто не шел. Но большинство людей ищут готовые шаблоны, которые позволят разбогатеть без лишних усилий. С такими психологическими установками не встанешь на ноги.

Знаете, я свой начальный капитал не в деньгах меряю. Он в моем опыте, в накопленных знаниях. Сумасшедших денег не было. Их нет и сейчас. Денег, по моему,

должно быть столько, сколько есть мощности в замыслах, чтобы никакая твоя идея не погибла из-за нехватки финансов.

– Не поделитесь секретами финансового успеха?

– Мне кажется, самая разрушительная установка – верить в существование каких-то секретов успеха. Успех – результат пошагового процесса. И тот, кто ему следует, чего-то достигает. А тот, кто ищет тайные ключи, никогда не реализует ничего, потому что секретов, по большому счету, нет.

Проблема заключается в том, что современный бизнес – очень сложная система. Она требует эффективного управления. Этому невозможно научиться в теории, как невозможно заочно научиться плавать или водить автомобиль. Конечно, свои особенности в на-

нета, а прошел по всей территории, заглянул в новый павильон, порасспрашивал, как работает на новом месте. Не нарадуются люди. Да и в выходные, говорят, как никогда хорошо торговля шла. А тут уже другие подходят, когда, мол, нам постройте новые места? И будем строить, даже если это рискованно в условиях ожидания очередного кризиса.

– Бизнес – это риск?

– Я бы добавил – расчетливый. В бизнесе самое главное – идея, под нее нужно найти коллектив единомышленников и уже потом – деньги. При этом не нужно изобретать велосипед. Если я начинаю строительство, то прежде поезжу, посмотрю, оценю чужой опыт, возьму лучшее, приспособлю под свои замыслы. Важно и то, что наш коллектив нацелен на

с неимущим. Это же нормально. Жить в богатстве и роскоши, видя, что у кого-то рядом куска хлеба нет, – я так не могу, совесть не позволяет.

– Сегодня много говорят о том, как выжить малому и среднему бизнесу. А ведь есть огромная армия занимающихся даже не микро-, а нанобизнесом – предпринимателей, торгующих на рынках...

– Любая власть очень бы хотела опираться на народ – в этом залог ее прочности. Сегодня много и открыто говорят о том, что практически отсутствуют налоговые льготы для малого предпринимательства. Крайне слаба его государственная поддержка, не проводятся экономические расчеты и прогнозы воздействия местных налогов и сборов на предприни-

мательский климат и состояние рынка. По сути, не разработана концепция государственной поддержки малого предпринимательства, нет для него и специальных режимов налогообложения.

Если говорить конкретно о торговле, то ей издревле придавали важное значение, ведь она является одной из важнейших сфер жизнеобеспечения населения. В то же самое время – это один из стабильных источников поступления денежных средств, фактически торговля способствует формированию основы финансовой стабильности государства.

И тут хотелось бы особо отметить тот микроклимат, который создается муниципальными властями Набережных Челнов, города, с которым я связал жизнь.

(ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 8)

В бизнесе самое главное – идея, под нее нужно найти коллектив единомышленников и уже потом – деньги. При этом не нужно изобретать велосипед. Если я начинаю строительство, то прежде обязательно поезжу, посмотрю, оценю чужой опыт, возьму из него лучшее, приспособлю под свои замыслы.

шей стране есть. Не зря в России говорят, что 70% успеха зависит от связей и знакомств, а остальное – от личных качеств. Но на первое место я бы вывел везение. Очень важно в бизнесе и умение анализировать.

Нужна интуиция. Она же вырабатывается годами. Обдумываешь какую-то идею недели две, к примеру, а потом срабатывает некий механизм, приходит момент, когда ты четко и ясно понимаешь, как правильно выстроить стратегию. Вот затеяли мы построить новый павильон на рынке, заменив им устаревшие сооружения. Срок определили в три месяца, а я и сам не верил сначала, что получится. Но все пошло, как по маслу: 16 ноября закончили, 17-го получили разрешение на открытие. И это вдохновило меня, строителей, всех предпринимателей на то, чтобы, не останавливаясь, продолжать строительство торгового комплекса. Вот и сегодня рабочее утро начал не с каби-

ночный результат. Кстати, у нас замечательный коллектив. Хотя иногда бываю очень строг, но на работе, как мне кажется, я больше педагог, чем руководитель или хозяин. У нас работает много молодежи, приходится учить.

– Научатся – уйдут?

– Бывает и такое. Переманивают, обещают другие условия, бывало, с хорошими специалистами расставались. Но есть основной костяк, для которого компания, корпоративная солидарность – не пустой звук. Уезжая в командировки или отпуск, я спокоен, уверен, что все будет идти так, как надо.

– Вам интересно работать или зарабатывать?

– У меня нет и никогда не было алчности к деньгам. Миллиарды в зарубежных банках – это не про меня. Мне интересен сам процесс работы. И я никогда не говорю «я заработал», я всегда говорю: «Мне Всевышний дал возможность заработать». Если я могу зарабатывать, я должен делиться



БИЗНЕС АВТОГРАДА

Материалы страницы подготовлены Евгением СИРОТКИНЫМ



За партой – юные бизнесмены

Более ста юных бизнесменов приняли участие в работе тематической смены «Школа бизнеса», которая организуется и проводится Ассоциацией начинающих предпринимателей при поддержке управления образования и по делам молодежи и управления по поддержке и развитию предпринимательства исполкома и молодежного центра «Заман» на базе оздоровительного центра «Росинка» автограда.



Бизнес-лагерь – двухдневный курс, построенный на практических упражнениях, работе в командах над бизнес-проектами и консультации от успешных предпринимателей.

Действующие предприниматели рассказали участникам, как развивать свой бизнес, куда двигаться дальше, где найти мотивацию и понять, что стоит улучшить, чего не хватает для выхода на новый уровень бизнеса.

В программе лагеря было много полезного для юных бизнесменов. Успешные и именитые предприниматели автограда поделились историей своего бизнеса, а участники прошли тренинг

«Модель успешного бизнеса», прослушали мастер-классы на темы «Личностный рост», «Реклама», «Маркетинг», «Продажи», «Систематизация бизнеса» и многое другое.

В открытии школы приняли участие заместитель начальника управления экономического развития и поддержки предпринимательства Радмир Беляев, заместитель председателя Совета молодежных организаций РТ Руфия Мухаммадеева, руководитель исполкома Набережно-Челнинского отделения «Единой России» Елена Шуралева и заместитель председателя Совета молодых предпринимателей Антон Уткин.

За опытом – в Челны



Сегодня в Набережных Челнах одно из самых активных бизнес-сообществ республики. Пути развития малого и среднего бизнеса в автограде – предмет пристального внимания местной администрации.

Понимание того, что государственная поддержка предпринимательства просто необходима, и она должна стать амортизационной подушкой, компенсирующей вызовы внешней среды, привело к созданию в структуре исполнительного комитета управления экономического развития и поддержки предпринимательства, в составе которого заработал отдел по поддержке и развитию предпринимательства.

Многое из того, что делается здесь, в новинку даже ведущим регионам страны. «Наша задача – за ближайшие годы двукратно увеличить долю малого предпринимательства в налоговых поступлениях», – говорит заместитель начальника управления экономического развития и поддержки предпринимательства Радмир Беляев, который и возглавил новый отдел. – Для ее решения мы активно реализуем мероприятия по всем возможным направлениям в тесном взаимодействии с Торгово-промышленной палатой Набережных Челнов и региона «Закамье», Камским индустриальным парком «Мастер», бизнес-инкубатором, выставочным предприятием «ЭКСПО-КАМА», Советом молодых предпринимателей и с еще 33-мя организациями структуры по поддержке и развитию предпринимательства города».

Новая рубрика «Бизнес автограда» познакомит вас с опытом челинцев, расскажет об инициативах местной власти, о проблемах бизнес-сообщества и, главное, – о способах и методах устранения этих проблем. Учиться нужно на чужом опыте, тем более, если он позитивный.

Первый Закамский франчайзинг-форум

В IT-парке Набережных Челнов прошел первый Закамский франчайзинг-форум. Это первое бизнес-мероприятие подобного рода, проведенное в Татарстане, целью которого стало улучшение предпринимательской активности в городе, привлечение в город дополнительных инвестиций, открытие дополнительных возможностей для предпринимателей города. Организаторами выставки выступили татарстанская компания «Франчайзинг 5.РФ» и Агентство креативных решений при поддержке исполкома автограда.

Как отметила в своем выступлении заместитель начальника управления экономического развития и поддержки предпринимательства Елена Воронина, в Челнах высокая активность предпринимателей, в городе стоит задача развивать и поддерживать малый и средний бизнес. «Вы создаете новые предприятия, организации, тем самым растет количество рабочих мест». Заместитель начальника управления образования и по делам молодежи Александр Литвяков в своем выступлении подчеркнул, что в городе хорошо развиваются общественные организации, в том числе и по предпринимательству.

В программе форума приняли участие 11 компаний-франчайзеров со всей страны. Кроме того, приехали предприниматели из разных городов Татарстана и регионов России. Каждой компании-франчайзеру предоставили по двадцать минут для презентации своего бизнеса, после которых прошли мастер-классы, на которых предпринимателям рассказали, как не ошибиться с выбором франшизы, как генерировать поток клиентов из интернета, о систематизации бизнеса, социальных медиа-развлечениях, были затронуты и другие темы.

Прошел и розыгрыш призов. Свои франшизы представили такие фирмы как «Письма от Деда Мороза», «Арт-кресло», «Tio.su», «Милденежка», «Родео-Джинс», «Namashinu.ru», «Dekor-club» и другие.

ШАГНУТЬ К УСПЕХУ

В Набережных Челнах завершил свою работу III региональный молодежный форум бизнес-сообществ «Шаг к успеху». В нем приняли участие 120 начинающих и уже действующих предпринимателей.

Ранним утром все предприниматели прошли курс тренингов на знакомство и сплочение от Центра психолого-педагогической помощи «Диалог». На протяжении дня на форуме работала выставка банков города, свои кредитные продукты представили Сбербанк, Автоградбанк, Камкомбанк, Камский горизонт, Ак барс банк и Номос банк.

В открытии форума приняли участие заместитель руководителя исполнительного комитета города Наталия Кропотова, заместитель начальника управления экономического развития и поддержки предпринимательства Радмир Беляев, начальник отдела по работе с молодежью управления образования и по делам молодежи Диляра Галимова, депутат городского совета, председатель общественного совета предпринимателей при мэре города Сергей Кулиш, председатель Совета молодых предпринимателей города Иван Шигин и другие официальные лица.

В своем приветственном слове Наталия Кропотова отметила

важность проведения такого мероприятия. «Уже 3-й год подряд форум собирает большое количество участников, которые на протяжении двух дней получают массу интересного; это и тренинги на командообразование, мастер-классы с известными предпринимателями, а также решение в ходе обсуждения своих и общих вопросов по развитию малого и среднего бизнеса», – отметила она. После своего выступления Наталия Кропотова вручила отличившимся членам Совета благодарственные письма Руководителя Исполнительного комитета города.

В рамках пленарного заседания Иван Шигин отчитался о проделанной работе за прошлый год. На сегодняшний день по итогам форума в Совет молодых предпринимателей войдут более сорока предпринимателя. Кроме этого, более сорока человек войдут в Союз начинающих предпринимателей города, который образовался именно на форуме. В завершении своего выступления Иван Шигин также поощрил членов Совета, внесших вклад в развитие организации, благодарственными письмами.

В рамках форума, впервые в городе прошел «деловой обед», в котором приняли участие все участники и приглашенные гости из города. Его темой стало развитие молодежного пред-

принимательства. Главным гостем – председатель Совета молодых предпринимателей города Иван Шигин.

После пленарного заседания работа форума прошла по трем секциям: проблемы развития субъектов малого и среднего предпринимательства, программы поддержки предпринимательства на территории города и роль общественных объединений в развитии начинающего предпринимательства. По итогам каждой секции были внесены предложения в итоговую резолюцию форума.

Вечером для участников форума прошел мастер-класс «Как поставить бизнес на ноги», который провели генеральный директор ООО ЧОП «Авантаж» Сергей Коршиков и председатель Общественного Совета предпринимателей при мэре города Набережные Челны, генеральный директор ООО «Трансторгсервис» Сергей Кулиш. Кроме этого, гости из Казани от АНО «Казанский игропрактический центр» провели бизнес-игру «Космическая станция», тренинг «Жизненный цикл бизнеса за час».

В завершение Форума прошли учредительные собрания Совета молодых предпринимателей и Союза начинающих предпринимателей. После чего предприниматели долго не расходились, обменивались контактами и общались.

ЛИЦОМ К ЛИЦУ

21-я по счету встреча в рамках республиканского проекта «face to face» прошла на днях в автограде.

В открытии встречи приняли участие руководитель Республиканского проекта «face to face» Александр Чесноков и выпускник Оксфордского университета, учредитель бизнес-проекта «face to face» («Лицом к лицу») Артур Хуснуллин. Для предпринимателей прошел мастер-класс от Центра развития персонала «Бизнес-Инсайт», который провела руководитель по маркетингу и рекламе, бизнес-тренер Татьяна Есина и консультант, бизнес-тренер Валентина Тютерева, темой выступления которых стала правильная формулировка цели



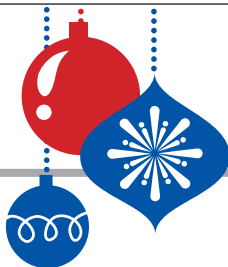
На фото: Идет мастер-класс.

и ее достижение. После всех мастер-классов предпринимате-

ли приступили к общению в формате «face to face».



ДЕСЯТКИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ИНТЕРЕСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, СО ВСЕХ КОНЦОВ СТРАНЫ ВНОВЬ И ВНОВЬ ОБРАЩАЮТСЯ К ПЕРВЫМ ЛИЦАМ ГОСУДАРСТВА С ТЕМ, ЧТОБЫ АНТИНАРОДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН 271-ФЗ БЫЛ ПЕРЕСМОТРЕН.



ЧТО МОЖЕТ ПОГУБИТЬ РЫНКИ?

РОСТОВ-НА-ДОНУ

Сегодня абсолютно ясно, что проблема рынков пока не решена полностью, и решить ее путем отсрочек вступления в действие закона просто невозможно. Рынки городов худо-бедно, но, скорее всего, смогут через некоторое время выполнить положения ФЗ №271, а вот у сельских и поселковых рынков такой возможности просто нет из-за отсутствия финансовых средств и спонсоров, желающих вложиться в это достаточно рискованное предприятие. Им просто придется перейти в другой формат торговли, чтобы не стать нарушителями закона.

И тут возникает резонный вопрос, а нужно ли стричь под одну гребенку всю огромную страну с ее разными климатическими поясами. Если на севере России торговлю фруктами и овощами с открытых торговых точек можно осуществлять всего два-три месяца в году, то на юге это можно делать практически круглогодично. А взять менталитет южанина, для которого посещение открытого рынка на свежем воздухе является частью его повседневной жизни. И вряд ли стоит рушить многолетние традиции в угоду какому-то непродуманному централизованному решению, от которого со временем все равно придется отказаться. А это значит, что огромные деньги, вложенные в выполнение положений ФЗ №271, будут попросту выброшены на ветер. Нам что, некуда их применить с большей пользой?

А посему, самым разумным в этой ситуации представляется передача полномочий устанавливать сроки капитального и некапитального строительства розничных рынков субъектам Федерации, как и предлагает Ассоциация рынков Ростовской области. На прошедшем в конце ноября 2011 года в Общественном собра-

нии РО совещании руководителей предприятий области Юрий Муковоз задал губернатору вопрос о его отношении к пресловутой статье 24 ФЗ №271. Василий Голубев проявил полную осведомленность о существовании этой проблемы и предлагаемых вариантах ее решения и ответил, что сам он за здравый смысл и за ту формулировку статьи 24, которую предложила Ассоциация рынков РО, потому что регионам не нужны социальные потрясения.

17 ноября 2011 года, за день до принятия Федерального закона об изменениях в ФЗ №271, СМИ опубликовали заявление вице-премьера Виктора Зубкова о том, что это последняя уступка Правительства РФ, что вызвало крайне негативную реакцию в обществе.

СПАСЕНИЕ УТОПАЮЩИХ – ДЕЛО РУК УТОПАЮЩИХ

Пока шли выборы депутатов Госдумы и Президента РФ, напряженная подспудная работа по отмене ст. 24 ФЗ №271 в стране не прекращалась. С 25 января по 3 марта 2012 г. Ассоциацией рынков Ростовской области при участии Союза рынков России, Гильдии рынков Краснодарского края, Союза рынков Республики Татарстан в режиме онлайн была организована и проведена Всероссий-

ская конференция «Перспективы развития розничных рынков и Федеральный закон №271 «О розничных рынках...». В ее ходе высказались 48 участников из Республики Адыгея, Краснодарского края, Ростовской, Пензенской, Тульской, Ярославской областей, Республики Татарстан, Сахалина в лице представителей управляющих рынками компаний, предпринимателей-арендаторов, фермеров, журналистов, ученых, экспертов, представителей общественных, политических объединений и потребителей.

Мнения выступавших свелись к немедленной отмене статьи 24 закона, которая приводит к негативным разрушительным последствиям, особенно в южных и аграрных регионах страны.

Участники конференции считают, что требование повсеместной капитализации рыночных строений не учитывает различий существования рынков в крупных, средних городах или поселках, приводит к сокращению количества рынков и уменьшению числа торговых мест (более 50% с начала действия закона), приводит к значительному увеличению стоимости аренды торговых мест, к чему не готовы предприниматели и что нарушает базовый принцип рыночной экономики – дешевизны и доступности торгового места, проводится в условиях отсутствия какого-либо экономического режима благоприятствования и поддержки (в период строительных работ на рынках управляющие компании и арендаторы теряют покупателей, доход или вообще возможность заниматься бизнесом), уничтожает универсальность рынков

как одну из основных базовых составляющих привлекательности рыночной торговли для продавцов и покупателей.

Федеральным законом ликвидирована сеть торгово-закупочных предприятий, которые раньше были на рынках, в подавляющем большинстве своем являвшихся выходцами из потребительской кооперации. Все хорошее из той системы, наработанное за долгие годы, многие рынки взяли с собой в рыночную экономику.

Повсеместное превращение рынков в капитальные торговые комплексы – это, по сути, ликвидация рыночного формата, который сегодня широко востребован. Рынки у нас, как и во всем мире, – социальные объекты, и грубое администрирование и «реформирование» их приводит к крайне негативным последствиям – росту цен, безработице, уменьшению торговых мест по реализации отечественной продукции, в том числе и сельскохозяйственной, росту радикальных настроений.

К ЧЕМУ ПРИВЕДЕТ НЕИЗМЕНЕННЫЙ ФЗ №271?

Ст. 24 ФЗ №271 создает условия для «экономической смерти» сотен тысяч и даже миллионов представителей малого бизнеса. Закон нарушает принципы конкуренции. Осознав всю остроту проблемы (но, видимо, не до конца), депутаты и чиновники вместо того, чтобы действовать в пользу отмены ст. 24, сегодня говорят о замене рынков ярмарками и оптово-розничными сельскохозяйственными торговыми центрами. Но ярмарки являются разовыми мероприятиями, а

рынки работают на постоянной основе. В прежние времена наличие рынков никак не мешало проведению сезонных сельскохозяйственных ярмарок и только дополняло красочный формат рыночной торговли. Кроме того, ярмарка не предполагает наличия ветеринарно-санитарной лаборатории, которая на рынке есть в обязательном порядке, что не обеспечивает защиту прав потребителей в части санитарной безопасности реализуемой на ярмарках продукции.

Закон стимулирует муниципальные власти и предпринимателей просто менять проблемный рыночный формат на другой, т.е. к смене вывески, и называть существующие рынки ярмарками, торговыми комплексами и центрами, что далеко не всегда соответствует действительности.

ПЕРВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Такая напряженная работа не могла не принести положительных результатов. 29 июня председатель комитета Госдумы по аграрным вопросам Николай Панков по результатам встречи с вице-премьером РФ Аркадием Дворковичем, отвечающим в Правительстве России за АПК, сообщил о его позиции по этому вопросу. Аркадий Дворкович считает, что «необходимо будет внести изменения в закон о розничных рынках, где нужно предусмотреть передачу права региональным и муниципальным органам самостоятельно устанавливать сроки перевода рынков или части павильонов в капитальные здания и сооружения».

Сергей ДУДНИЧЕНКО,
Ростов-на-Дону

ВЫЖИЛИ САМИ И ПОМОГЛИ ВЫЖИТЬ СТРАНЕ. А ТЕПЕРЬ?

ПЕНЗА

Председатель правления союза Елена Маранова от имени тысяч рыночных торговцев пишет в своем письме на имя лидера страны В.В. Путина: «В 90-е годы мы, оказавшись без работы, вышли на рынки. Выжили сами и помогли выжить стране, с первого дня своей работы платя немалые деньги в бюджет государства. На сегодняшний день торговля на розничных рынках создает уже сотни тысяч рабочих мест для людей смежных профессий.

Теперь нас опять предлагают выживать. Наше терпение на исходе, мы устали от того, что государство отнимает последнее, лишая средств к существованию.

Вы – наш лидер, являетесь образованным человеком, который много ездит по миру и знает, что во всех высокоразвитых странах существуют рынки, где торговля осуществляется вне капитальных строений и зданий. Рынки есть в центре Парижа, Лондона, Нью-Йорка и т.д. А Германия, когда была в тяжелом экономическом положении, стала развиваться только благодаря мелкотоварно-

му производству и мелкорозничной торговле.

Социальная напряженность в нашем обществе растет. Взрыв, всплеск социального недовольства способен вылиться в немотивированный протест граждан, а провокаторы националистического и др. толка, как показывает практика, способны агрессию людей направить против государственного устройства страны.

Государственники должны понимать, что розничные рынки – это единственное место, где сельскохозяйственные производители могут сбывать свою продукцию без посредников. Строительство крытых рынков в небольших городах, районных центрах нерентабельно. Местные бюджеты не в состоянии взять на себя эти затраты. Строительство капитальных зданий приведет к увеличению расходов предпринимателей, связанных с арендой помещений. Дополнительные расходы повлекут за собой повышение розничной цены на экологически чистые продукты. Это приведет к тому, что цена на зарубежные генномодифицированные продукты аналогичного торгового сегмента

будет существенно ниже. Ни о каком здоровье нации тогда не может идти и речи!

На крытых рынках возникает ненужный посредник между продавцом и покупателем, что ведет к росту цен. Сельхозпроизводитель знает, что места в торговых центрах будут ему не по карману. Масса людей, занятых в мелкорозничной торговле, потеряет свои рабочие места, а малый бизнес разорится и как массовое явление в России может исчезнуть, а это опора экономики во всех странах – малый и средний бизнес.

В результате закрытия розничных рынков тысячи крепких рабочих рук высвободятся. А в связи с отсутствием развития промышленности и сельского хозяйства отсутствуют и новые рабочие места. Куда с рынков идти? Только на площадь. В масштабах страны число безработных может увеличиться на 1 млн. граждан. Об этом важно помнить не только накануне выборов.

Во время, когда весь цивилизованный мир жестко ограничивает сетевую торговлю, на российском рынке складывается

Пензенская областная общественная организация «Союз предпринимателей» не раз обращалась в самые высокие инстанции с просьбой решить эту крайне серьезную для рынков страны проблему.

тенденция к развитию сетевой экспансии и искусственного поглощения открытого рыночного формата торговли. С принятием закона крестьянину некуда будет идти. В системе сетевой торговли его никто не ждет. ФЗ №271 лоббирует интересы сетевых компаний, куда и уходит вся прибыль от торговли. Мы не должны принятием административных мер решать проблемы сетевиков, создавая им преимущества на рынке. Это противоречит российскому законодательству.

У каждого продавца есть свой покупатель. Покупателями на розничных рынках являются самые социально незащищенные слои населения, и лишая их возможности выбора, законодатель только способствует социальной напряженности, которая неизвестно каким образом выльется для власти. При закрытии розничных рынков будут неизбежны массовые волнения населения, митинги и забастовки как предпринимателей, так и потребителей.

Ко мне как руководителю общественной организации предпринимателей после принятия

вышеуказанного закона обращаются как предприниматели, так и потребители, с просьбой принять меры к изменению сложившейся ситуации, иначе их доверие к власти будет серьезно подорвано, потому что создаются условия, не улучшающие уровень жизни населения, а только ухудшающие, при этом мнение самого населения не учитывается. Это обращение я пишу под диктовку и по поручению предпринимателей Пензенской области, и мы готовы собрать тысячи подписей в поддержку.

Переходные положения о переводе рынков в капитальные строения необходимо как максимум – отменить, как минимум – продлить сроки или ввести мораторий на их действие. Вариантом решения этого вопроса может стать передача его рассмотрения на места, т.к. экономическая ситуация в регионах неодинакова и необходим дифференцированный подход с учетом всех особенностей. Мы обращаемся к Вам как к настоящему лидеру нашей нации, просим Вашего личного вмешательства и очень надеемся на Вашу помощь».

ЮБИЛЕЙ

Одно из самых заметных общественных объединений предпринимателей республики в эти дни отмечает юбилей – 10 лет исполняется Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Татарстана. Появившаяся на свет как идея одного увлеченного и неравнодушного человека – Хайдара Халиуллина, – сегодня она стала влиятельной и значимой организацией.

Как признается президент этой ассоциации, по характеру он – романтик, и с детства мечтал стать капитаном дальнего плавания. В свое время отец пристрастил его к водной стихии. И эта любовь осталась на всю жизнь. Сначала учеба в речном техникуме, служба в армии, затем продолжение учебы в Академии водного транспорта, две навигации работа на речных судах и далее преподавание в Казанском речном техникуме.

В бизнес Хайдар пришел еще в 90-е. Хотя предпринимательство и романтика уживаются далеко не в каждом человеке, ему удалось совместить такие полярные друг от друга понятия. Так возникло название фирмы «Курс». Водное имя пришлось впору, фирма открыла курсы бухгалтеров. Тогда на это было актуально. Бизнес быстро пошел в гору, но студентов речного техникума преподаватель с многолетним стажем не бросал вплоть до 2009 года. Преподавал черчение, теорию устройства судов, технологию устройства портов, экономику речного транспорта.



Фото автора



экспертиз и согласования законопроектов, стали членами Общественной палаты, политических партий и других серьезных объединений. Ими была проведена Общественная экспертиза проекта Закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан».

Многие идеи и план их реализации приходили во время велопробегов, совместных спортивных мероприятий, выездов на природу. Зимой на лыжах, летом на рыбалке.

– Мы вообще на велосипеде ездить не умеем, – смеются дети Хайдара Халиуллина. – А папа ездит по 120-140 км. Он спортом занимается с самых юных лет. Наш папа – эталон для подражания.

А еще любит искусство, музыку времен «Битлз», владеет резьбой по дереву, любит шить и готовить. Правду говорят, что профессия накладывает на человека свой отпечаток. «Главное в жизни семья и дети, – говорит Хайдар, – секрет семейного счастья во взаимопонимании, умении сглаживать острые углы». Эти черты помогли Хайдару и в работе. Понимание в семье и поддержка соратников – вот ключевые позиции для успеш-

мы защиты предпринимателей, совершенствование интернет-портала «Форум предпринимателей Республики Татарстан», проведение ежегодного конкурса «Предприниматель года».

По прошествии времени члены Ассоциации видят в объединении зародыш народной власти. Действительно, когда идеи начинают овладевать массами, тогда виден результат.

– Общественное дело – особое состояние души, – считает Хайдар Халиуллин. – Духовная сторона жизни для каждого человека является неотъемлемой. А у людей дела она еще сопряжена с чувством ответственности. Поэтому в течение многих лет Ассоциация занимается благотворительной миссией. С легкой руки предпринимателей детские дома и санатории пополняются необходимым спортивным инвентарем. Для ветеранов Великой Отечественной войны организуются бесплатные походы в баню и благотворительные концерты, оказываются бытовые услуги. Не без помощи бизнесменов в поселке Юдино был сооружен памятник ветеранам войны. Благотворительные мероприятия быстро подхватили в ре-

Хайдар Халиуллин, президент Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан: «Только люди сильные духом достигают каких-то успехов»

БИЗНЕС СТАЛ ЕГО КОРАБЛЕМ

Его кораблем стал бизнес. Тогда же Хайдар Халиуллин выступал с инициативой помогать начинающим предпринимателям путем предоставления льготной аренды, консультационной, юридической помощи. Была создана Ассоциация предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан. Общие бухгалтера, юристы, программисты и оргтехника. Вместе держаться предпринимателям всегда легче, чем по одному.

Много лет Хайдар Халиуллин совмещает бизнес, преподавание и общественную деятельность. За это время он научился не пасовать перед трудностями. «Только люди сильные духом достигают каких-то успехов», – повторял он себе и детям. Своим кредо он заразил и многих предпринимателей. Благодаря единомышленникам, ассоциации удалось выжить в самые сложные для нее времена. Те, немногие, кто поддержал тогда Хайдара, с ним до сих пор.

– Мы начинали с маленькой комнатухи на улице Парижской коммуны, 11, говорит Роберт Закиров, директор ООО «Мигра», – Это было какое-то новое явление в нашем обществе, когда предприниматели собирались и пытались решать свои насущные проблемы коллегиально. И мы сразу решили, что наш бизнес будет честным, мы будем платить все налоги, никаких конфликтов у нас с государством, законом быть не должно.

Кроме Роберта Закирова у истоков Ассоциации стояли Халим Гайнуллин (главный редактор журнала «Право и Жизнь»), Ольга Волкова (директор ЗАО «Тиор»), Гузель Гизатуллина (директор ООО «Айра»), Фарида Галеева (директор ЗАО «Юлдыз»). «Цель была – общими усилиями решать проблемы предпринимательства, которые, как нам казалось, тогда

могли бы быть решены быстро, но время показало, что их количество только увеличивается», – говорит Фарида Галеева.

Сначала Ассоциация называлась «Таурус», что в переводе с латинского означает «телец». Это знак зодиака Хайдара. Тогда в объединение «Таурус» входило всего 7 компаний, которые пытались бороться за свои права. И вот, наконец, в 2001 году был принят Закон Республики Татарстан №679 «Об утверждении Государственной комплексной программы Республики Татарстан по развитию малого предпринимательства на 2001-2004 годы». Основные мероприятия Программы были направлены на решение таких проблем, как несовершенство системы налогообложения; отсутствие механизмов самофинансирования; административные барьеры на пути развития малого предпринимательства. Диагностирование, проведение статистических исследований помогло Правительству Татарстана выработать ряд оперативных управленческих решений, многие из которых были продиктованы временем.

– Так появился законопроект о льготном налогообложении для малого бизнеса, в котором был разработан специальный режим применения единого налога на вмененный доход, – рассказывает Хайдар Хайруллович. – Контролирующие органы стали приходить на предприятия малого бизнеса значительно реже. Агентством по поддержке предпринимательства Татарстана начали выдаваться первые гранты на развитие бизнеса. Позже линейка грантов была расширена Комитетом по поддержке предпринимательства. А при Агентстве инвестиционного развития Татарстан стал первой площадкой в России, где впервые

была апробирована программа «Лизинг-грант». Многие банки стали выдвигать более лояльные условия кредитования МСБ. Все эти меры привели к нужному результату.

В 2005 году в Татарстане было зарегистрировано всего 50 тысяч малых предприятий. К 2012 году этот показатель увеличился более чем в 3 раза.

– Коррупция – единственное зло, с которым государству не удается справиться до сих пор, – говорит один из сподвижников нашего героя, директор ООО «Копонат+» Фердинанд Хуснутдинов, – У меня строительная компания и самая большая проблема для нас – это бюрократическая проволока, оформление документов, которые мы делаем по два года, а строим полгода. Финансирование в бюджетных организациях затянутое, возможен «кидальный» вариант. Вся эта завязка системная. Это искоренять будет очень тяжело.

Этап становления Ассоциации, формирование движения единомышленников пришелся на 2008 год. Несколько активистов были назначены вице-президентами, которые возглавили направления деятельности Ассоциации. В это же время повсеместно стали открываться представительства Ассоциации в регионах России, в других странах мира. Вскоре в Ассоциации были представлены различные предприятия, работающие в разных сферах бизнеса. От юридических, бухгалтерских, информационных услуг до строительства, медицины и производства. К такому мощному объединению Правительство республики не могло не прислушаться. Члены Ассоциации активно приглашались для участия в рабочих группах для проведения

ного общественного деятеля.

– Мы стараемся придать большую весомость решениям Ассоциации, говорит Рафик Шайхутдинов, директор ООО «МаркетингСервис-Бюро», – И проводим активную партнерскую политику с профильными министерствами и ведомствами, которые видят в Ассоциации партнера. Мы помощники власти в развитии и формировании новой деловой среды, без которой невозможно развитие бизнеса.

Актив Ассоциации является автором многих проектов. Например, разработка комплексной информационно-правовой систе-

гионах Татарстана. Сейчас внимание к ветеранам – коллективное дело бизнес-сообщества. Больше всего в людях я ценю оптимизм и добродушие, поэтому члены Ассоциации – это прежде всего люди, готовые на совершение добрых дел, на помощь не только близким, но и окружающим.

Сегодня дитищу Хайдара Халиуллина – десять лет. Он также крепко и уверенно держит штурвал и продолжает бороздить просторы моря бизнеса и общественной деятельности. Казалось, с момента рождения «Тауруса» прошел миг. Однако все видеозаписи о жизни «ребенка», которые его «отец» бережно собирал все эти годы, в моменты ностальгии напоминают о трудном пути.

Лия ГИЛЬМУТДИНОВА

КОГДА РАБОТАТЬ
ИНТЕРЕСНО

Не многим удастся начать бизнес с нуля, фактически без копейки в кармане, но зато с желанием встать на ноги, опираясь только на свой опыт и близких по духу людей. Именно так начала свой путь семь лет назад наш постоянный автор Лия Гильмутдинова. Сегодня ее видеокomпания «Пиар-ТВ», которая специализируется на изготовлении представительских фильмов и рекламных роликов, занимает лидирующее место в этой сфере. Студия сразу же громко заявила о себе успешными проектами: телепередача о туризме «Страна Вояж», конкурс женской красоты и материнства «Нечкэбил-2005», серия видеофильмов о развитии социальной службы, образования и науки, службы ЗАГС, музеев Республики Татарстан. Она активно сотрудничает со многими федеральными телеканалами и продакшн-студиями Москвы.



На фото: Лия Гильмутдинова

– Лия, как вам удалось встать на ноги, да еще и выжить в кризис 2008 года? С чего начался ваш бизнес?

– В 2005 году, закончив свою карьеру на местном телеканале, я и мои друзья-телевизионщики создали свою студию. Работали на энтузиазме, но так увлеченно, что это не могло не сказаться на качестве нашей работы. Нам нравилось то, что мы делаем.

Но 2008 год пошатнул наш бизнес. За год мы сделали всего четыре проекта. Нас спасло то, что они были достаточно крупными по масштабу деятельности и по стоимости. Пришлось несколько сократить штат, отправить людей в административный отпуск. Как удалось миновать кризис? Прежде всего, вера всего коллектива в лучшее. Каждый день мы поддерживали друг друга словами, что все будет хорошо. Одним словом, корпоративная этика в действии. Наверное, в этом секрет успеха любого малого предприятия.

– Но рынок видеослужб Казани весьма насыщен...

– На мой взгляд, в большей степени из-за частных, которые работают в домашних условиях из-под полы. У них, конечно, цены дешевле, но при этом качество явно страдает. В последнее время заказчики поняли, что хороший видеопроduct за копейку не получишь, лучше довериться профессиональным студиям с хорошим видеоборудованием и творческими лабораториями. Кстати, последние решили объединиться в Ассоциацию видеографов, чтобы отстаивать свои права и интересы. К сожалению, многие достойные видеостудии, выпускавшие цикловые телевизионные программы, по разным причинам уже ушли с рынка. Многие из них продолжают развиваться, расширять свою деятельность. Видеокomпании «Пиар-ТВ»

удалось с самого начала нарабатывать постоянную базу клиентов за счет качественного предоставления услуг, впрочем, и по сей день каждый фильм не похож на предыдущий. Мы постоянно ломаем голову над тем, чтобы новый клиент не ушел к конкуренту, чутко реагируем на спрос, в общем, держим руку на пульсе и готовы выехать на съемки в любую минуту и в любую точку, своевременно предложить нужную продукцию.

Как удалось миновать кризис? Прежде всего, вера всего коллектива в лучшее. Каждый день мы поддерживали друг друга словами, что все будет хорошо. Одним словом, корпоративная этика в действии.

– Ваш конек – это....

– Профессионализм команды. В творческой лаборатории идеи рождаются как из рога изобилия. Креативные режиссеры с легкостью воплощают их в жизнь. А монтажерам часто приходится попотеть над видеосюжетом. Операторы ежегодно проходят стажировку у московских коллег, по приезду оттачивая новые веяния на новых проектах видеокomпании. Главная фигура в изготовлении корпоративного кино – заказчик. Однако мы – одна из немногих компаний, которая не всегда идет у него на поводу. Иногда, чтобы продукт получился действительно «с запахом», приходится доказывать заказчику, что например, фильм не стоит перегружать компьютерной графикой (как это сейчас модно), а лучше заменить красивой «картинкой». Или случается, заказчик уверяет, что у него есть «голос», который он хотел бы использовать за кадром. От этого мы, конечно, тоже отговариваем. Мы понимаем, что не все компании могут позволить себе дорогой представительский

фильм или ролик. Но согласитесь, мы ведь всегда расстраиваемся, когда обувь, купленная на рынке, не оправдывает наших надежд. А обувь, купленная в специализированном магазине, носится несколько сезонов подряд. В качестве продукта всегда вложено больше труда. А в нашей деятельности в себестоимости продукции заложен прежде всего интеллектуальный потенциал коллектива. Идея всегда стоит дорого.

– И какое будущее вы себе рисуете?

– Опыт работы нашей видеокomпании показывает, что сегодня руководители-новаторы стремятся иметь в арсенале своей организации хотя бы один корпоративный фильм, ибо понимают, что их потенциальные клиенты совсем скоро будут изучать не бумажные рекламные буклеты, а смотреть увлекательные и, может быть, даже смешные корпоративные фильмы, в которых можно показать весь производственный процесс, не утомляя партнеров экскурсиями по шумным цехам. Главное преимущество корпоративного видео состоит в том, что это не просто длинный и дорогой рекламный ролик, а доверительный рассказ о сотрудниках, о работе всей фирмы, о новых идеях, товарах и предложениях. Это не навязчивая, регулярно повторяемая реклама, а душевный рассказ, располагающий к сотрудничеству и успеху. Думаю, креативность всегда будет востребована. Главное, что нам интересно работать.

Галина АМИРОВА

Тайные ключи
Наиля Сулейманова

(ПРОДОЛЖЕНИЕ. НАЧАЛО НА СТР. 4)

– Сегодня в Набережных Челнах одно из самых активных бизнес-сообществ республики. Много из того, что делается здесь, в новинку даже для ведущих регионов страны...

– Здесь четко понимают, что государственная поддержка предпринимательства необходима, и она должна стать амортизационной подушкой, компенсирующей вызовы внешней среды.

Мне кажется, те преобразования, которые произошли за последние десятилетия в торговле, здесь проявляются особенно ярко. Изменились принципы формирования регионального потребительского рынка, подходы к управлению предприятиями торговли.

Так сложилось, что одной из первых на путь рыночных отношений вступила торговля. И она неизбежно сфокусировала недостатки и противоречия, характерные для очередного этапа экономического развития страны.

– Получается, ваша кандидатская диссертация – это квинтэссенция вашего предпринимательского опыта?

– Не знаю, как стороннему человеку на слух ее тема, – «Регулирование розничных рынков региона как фактор устойчивого развития мезоуровневой социально-экономической системы». Но появилась она на свет действительно в результате моей предпринимательской деятельности. Это теоретическое обоснование механизма управления устойчивым развитием региона путем совершенствования методов регулирования розничных рынков на мезоуровне, по разработке методических рекомендаций и практических предложений по эффективному целеполаганию, планированию и организации процессов в торговле.

Теория, вложенная в мою диссертацию, – это мой жизненный опыт по преобразованию рядового городского рынка в современное предприятие.

– Именно здесь впервые в республике, если не в стране, появился крайне непривычный тогда совет предпринимателей рынка. Это был буфер между руководством и теми, кто работает на рынке?

– Именно так, ведь лучшее оружие – диалог. В своей работе мы опираемся на общественную структуру. Еще 12 лет назад мы создали совет предпринимателей. Если понимание не будет достигнуто на месте, то предприниматель понесет жалобу в администрацию города. Мы же стараемся все вопросы решить на месте, в этом совете.

Сейчас мы проводим на Автозаводском рынке масштабную реконструкцию. Тут строится огромный торговый комплекс европейского формата, который заменит существовавший рынок. Но мы идем эволюционным путем. Мы выросли из формата прежнего рынка. Построили первую очередь – торгово-выставочный комплекс «Тулпар». Кто пожелал – переехал сюда, оставив свое место на улице.

Но ни одно рабочее место мы не закрыли. У людей был выбор, ведь я знаю, что им нужно зара-

батывать каждый день, кормить свои семьи.

– Глядя на макет будущего торгового комплекса, замечу, что вы замахнулись на грандиозное строительство. Это большой риск – затеять на такой огромной территории в четыре гектара стройку...

– Так уж получается, что кризис на дворе, а у меня стройка начинается. В 2005 году, когда мы начали первую очередь этого комплекса, тут должно было быть еще и 16-этажное здание бизнес-центра; рассчитывали вложить в стройку 95 миллионов рублей. Кризис внес свои коррективы, ТВК «Тулпар» мы достроили в 2009 году, и обошелся он нам в 366 миллионов, для чего пришлось брать огромные кредиты, которые придется выплачивать еще долгие годы.

Вот как изменилась тогда ситуация. Но стоять на месте нельзя, и мы идем вперед. Причем, сохранив историческое для города торговое место, которое будет называться Автозаводским торговым комплексом; мы вдохнем в него новую жизнь. Здесь будет и экобазар, мы готовим места для сельхозпроизводителей, сохраним и торговый центр, и рынок.

– Глядя на вас, хочется добавить, что в 60 лет все только начинается....

– Впереди много интересных дел. И огромное желание работать, и грандиозные планы, которые надо обязательно претворить. Кстати, вы знаете, что по конституции человек выходит на пенсию по возрасту, а в 2006 году был принят закон, где написано – по старости? Не нравится мне эта формулировка. В шестьдесят до старости еще далеко. Жизнь кипит, работы много. Как-то даже нелепо говорить о «пенсии по старости»...

Кстати, вспомнил случай. Едем в Америке по автобану, стрелка до упора, а тут мимо нас красный ягуар мчится. Да на такой скорости, будто мы и вовсе на месте стоим. На заправке увидели эту машину, из-за руля выходит ну очень пожилая женщина, в ярком костюме, шарфик на шее. Вот и суди о возрасте после этого. Мне всегда хотелось, чтобы и наши женщины были такими же: яркими, ухоженными, активными – вне зависимости от прожитых лет.

Много лет назад, когда я только начал первые преобразования на рынке, где торговля шла с коробки под открытым небом, толпа женщин, недовольных тем, что мы собираемся переселить их в павильоны, ворвалась ко мне в кабинет. Тогда у меня был с ними откровенный разговор: что скрывать, пили тогда на рынке; стойка на морозе, потогнутая окоченевшая. И тогда, рассказывая им о своих планах, я сказал: «Подумайте о себе! Ведь вам детей рожать, поднимать их, воспитывать...». И недавно подходит ко мне предпринимательница, а я, говорит, запомнила ваши слова, многое тогда для себя изменила, да и просто вам поверила. Вы очень хотели изменить рынок, сделать его цивилизованным. Но с рынком изменились и мы...

А вот это и есть для меня самая ценная награда...

Гамира ГАДЕЛЬШИНА

ВСЕМИРНЫЙ КОНГРЕСС ТАТАР

В ЕДИНСТВЕ — СИЛА НАРОДА



Несомненно, самым ожидаемым и резонансным событием под занавес уходящего года стал юбилейный съезд Всемирного конгресса татар. Любая информация о предстоящем съезде тут же обрастала комментариями, авторы которых говорили о том, что в этой общественной организации нужно многое поменять, в частности практику работы с регионами, выработать тактику привлечения молодежи, но самое главное – активизировать работу по сохранению национальной идентичности татарского этноса.

Проблем к пятому по счету съезду ВКТ накопилось немало. Об их решении и перспективах дальнейшего развития нации много говорили и с трибун, и в кулуарах. Причем с несомненным и традиционным интересом ожидалось выступление Президента Республики Татарстан.

Всемирный конгресс татар – успешный проект

«Сегодня для всех татар – большое историческое событие, – с этих слов начал свое выступление руководитель республики Рустам Минниханов. – Съезды конгресса – это долгожданный праздник. В течение 20 лет существования Конгресс татар вместе с республикой прошел долгий путь. Он объединил татарский народ, проделал серьезную работу по сохранению родного языка, национальной культуры и традиций. Всемирный конгресс татар – успешный проект. Это наша опора, всегда оправдывающая доверие».

Где бы ни проживали татары, отметил Президент РТ Рустам Минниханов, они считают Татарстан своей исторической Родиной. Это возлагает большую ответственность на руководство республики и татарстанцев в вопросах развития нашего языка, культуры и быта.

Глава республики подчеркнул, что в эпоху бурного развития информационных технологий одна из важнейших задач – создание единого информационного поля для татар. Открыт круглосуточный татарский канал «ТНВ-планета». Совместными усилиями Правительства и Конгресса татар организован портал «Татарский мир» – «Татар иле». С 2013 года начнет свою работу онлайн-школа «Ана теле».

Результат большой созидательной работы Татарстана и совместных усилий – передовые позиции республиканской экономики, сельском хозяйстве, социальной сфере, культуре, образовании и спорте. Точкой роста экономики республики призван стать Камский инновационный территориально-производственный кластер. Сейчас реализуется еще один проект, которому нет аналогов в России. Это строительство города-спутника Казани «Иннополис», в котором будут проживать и работать высококлассные IT-специалисты. Здесь же будет открыт IT-университет. Правительство России присвоило данному проекту статус особой экономической зоны технико-внедренческого типа. Президент Татарстана пригласил представителей интеллектуальной сферы и бизнеса, а также «продвинутой» татарскую молодежь для участия в этих проектах.

За последние годы у главы Татарстана состоялось около сорока

встреч с соотечественниками в разных уголках мира: во Владивостоке, на Алтае, в Австралии, США, Польше, Финляндии. Он поблагодарил соотечественников, которые прославились на весь мир. Где бы ни жили татары, они везде добиваются успеха, поднимают авторитет нации. Такая сплоченность позволяет уверенно смотреть в будущее. Татарский мир, все поколения и разные народы объединяет любимый праздник нашего народа – Сабантуй.



В этом году он прошел в 54 регионах России и 22 зарубежных странах. Впервые Сабантуй отмечали в Англии, Бельгии, Польше, Литве. Сабантуй становится мировым культурным достоянием.

Одним из приоритетных проектов стало возрождение древнего города Болгар. Там впервые на территории России был добровольно принят ислам. В память об этом на святой земле ежегодно проводятся мероприятия «Изге Болгар жыены».

Завершая свое приветствие делегатам съезда, Рустам Минниханов подчеркнул: «Единство татарского народа – надежная опора для нашей республики. Мы возлагаем большие надежды на будущее татарского народа. Если мы будем сплочены, нас ждет процветание».

Служить своему народу

Председатель исполкома Всемирного конгресса татар Ринат Закиров, чье выступление стало отчетом о деятельности ВКТ за последние пять лет, подробно рассказал о тех событиях, которые произошли в татарской общественной жизни за эти годы. Собственно, каждое из этих мероприятий было на слуху: от Всероссийских сельских Сабантуев до пятого по счету Всемирного форума татарской молодежи и первой Международной олимпиады по татарскому языку и литературе, сходов татарских имамов и предпринимателей.

«На прошлом, IV съезде ВКТ мы провозгласили «Пятилетку сохранения родного языка», – отметил Ринат Закиров. – На основе этого нам совместно с региональными



С помощью правительства Татарстана конгресс разработал социальную сеть «Татар иле» («Страна татар»). В будущем эта сеть станет площадкой общения миллионов соотечественников. Еще одна особенность этого проекта – там каждый получит возможность учить родной язык.

В сфере информации реализуется еще один масштабный проект. Телерадиокомпания «Татарстан – Новый Век» организовала круглосуточный канал «ТНВ – Планета». Как результат сотрудничества в эфир выходят программы «Халкым минем» и «Татарлар», издается газета «Халкым минем».

«Среди позитивных перемен в нашей жизни мы с радостью можем назвать налаживание добрых отношений между Татарстаном и Башкортостаном, – подчеркнул Ринат Закиров. – Единство татар всегда было и будет для нас важным критерием оценки результа-

части пленарного заседания были руководители общины татар Швеции, профессор Тюркар Сууккан, бизнесмен из США Ильдар Агиш, председатель ФНКАТ, депутат Госдумы РФ Ильдар Гильмутдинов, делегат из Турции, внучка Садри Максуди Гюнель Пултар и другие. Было озвучено много дельных и конструктивных предложений в адрес руководства ВКТ.

Важные предложения прозвучали из уст руководителей секций «Роль истории, культуры и национального образования в формировании самосознания татарского народа», «Пути развития татарской нации», «Татарское информационное пространство: реалии и перспективы», работавших в первый пленарный день.

Председатель комитета Госсовета РТ, член Бюро Исполкома ВКТ Разиль Валеев выразил мнение участников секции о необходимости обратиться от имени съезда к

организациями удалось развернуть масштабные дела. Однако, вы знаете, бразды правления системой образования, к сожалению, не в наших руках. По этой причине между двумя съездами было немало потерь в сфере образования. 309-й закон, принятый Госдумой, был безжалостен к национальному образованию.... Каждое из этих новшеств вызывает в обществе большие споры и недовольство. А ведь многие изменения в системе образования страны противоречат Конституции РФ. На мой взгляд, этому пора положить конец...».

По словам Рината Закирова, конгресс также беспокоят результаты последней переписи населения. На вопрос, «почему не растет численность татар?», ответ один – резкое увеличение количества смешанных браков. Пути выхода из этой ситуации мы все более или менее представляем, нужно возродить систему семейного воспитания. А в основе этого лежит родной язык и традиции, оставленные в наследие предками.

В последние годы конгресс повернулся лицом к проблемам татарского села. Опыт успешных татарских сел показывает, что только массовое предпринимательство позволяет создать материальную основу сельской жизни. Изучив этот опыт, ВКТ учредил Всероссийскую ассоциацию татарских сел. Весной этого года в Казани с участием Президента Татарстана прошел Всероссийский сход предпринимателей татарских сел. На казанском форуме предпринимателей прозвучала идея объединения производителей халяль – продукции.



тов нашей работы... Во многих регионах работа кипит. Среди таких я бы назвал Ульяновскую, Саратовскую, Свердловскую, Челябинскую, Тюменскую, Астраханскую, Пензенскую, Новосибирскую области, Приморский край, Марийскую, Чувашскую, Коми республики.... Нет сомнения, в будущем татары займут достойное место среди других народов страны и мира!».

Работу признали удовлетворительной

Отметим, что второе пленарное заседание проходило под председательством спикера парламента РТ Фариды Мухаметшина. Среди выступавших во второй

руководству страны с требованием о недопустимости изменения национально-территориального устройства РФ, сохранения статуса Президента Татарстана.

Участникам форума были представлены изменения в Устав Международного союза общественных объединений «Всемирный конгресс татар». В частности, было заявлено, что ВКТ намерен вступить в члены международной Организации Объединенных Наций (ООН).

В свою очередь участники съезда оценили работу исполкома ВКТ за истекший период удовлетворительной. Его председателем вновь избран Ринат Закиров.

Амир ГАЛИЕВ



ДОРОГОЙ НАИЛЬ НАРУЛЛИНОВИЧ!

Поздравляем Вас
с замечательным юбилеем.

Как вы сами сказали в одном из интервью, в 60 лет все только начинается!

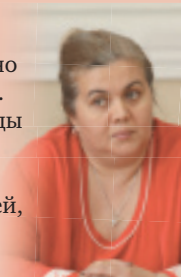
Желаем оставаться таким же мудрым, добрым, щедрым.
Чтобы здоровье не давало сбоев, чтобы настроение всегда было на высоте.
В семье пусть будут тепло и уют!
Успехов, удачи, везения!

Коллектив
Группы компаний «Тулпар»

Наиль Наруллиннович!

Примите самые искренние мои поздравления с юбилеем!
Хочу поздравить искренне, сердечно
И много счастья в жизни пожелать.
Пусть все мечты, задумки и надежды
Удача помогает воплощать!
Любви, благополучия желаю,
Поддержки близких и родных людей,
Успехов, интересных начинаний
И настоящих преданных друзей!

Вице-президент Союза рынков РТ,
директор ООО «Витаком+»
Г.К.Мингалиева



Уважаемый Наиль Наруллиннович!

Примите мои поздравления с Днем рождения и самые добрые пожелания.



Быть руководителем – это искусство и ежедневная сложная работа, которая Вам удастся очень успешно и легко! Всегда хорошее настроение и теплая улыбка создают оазис спокойствия и уверенности в самых непростых ситуациях.
Пусть Вас всегда окружает уютная атмосфера в доме и на работе, маленькие радости и большие победы, интересные впечатления и яркие эмоции, которые сделают Вашу жизнь еще красочнее и насыщеннее!

Депутат Госсовета РТ М.А.Гайнуллов

Уважаемый Наиль Наруллиннович!

Примите самые лучшие пожелания с юбилеем!

За вашими плечами много дел и свершений. Ваше трудолюбие, компетентность, ответственное отношение к своей работе способствуют созданию реальных возможностей для реализации смелых проектов, направленных на созидание и развитие города Набережные Челны. Пусть вашей деятельности сопутствует удача, везение и творческое вдохновение. Желаю вам неутомимой энергии, бодрости и оптимизма, крепкого здоровья и огромного счастья для вас и ваших близких.

С уважением,
мэр города Набережные Челны
В.Г. Шайхразиев



КАК СТАНОВЯТСЯ ЛУЧШИМИ...

В ТОП-250 российских руководителей 2012 года по версии журнала «Генеральный директор» включен президент Союза рынков РТ, руководитель ЗАО «Холдинговая компания «Тулпар» Наиль Сулейманов. Специальный проект «ТОП-250 российских руководителей 2012 года» будет опубликован отдельной брошюрой, которая выйдет с первым номером журнала в предстоящем году.

Известие это пришло в самый канун его юбилея – 2 декабря Наиль Сулейманов отметил свое 60-летие. Предприятие, которое он возглавляет, по праву считается в России одним из ведущих в своей отрасли. А два года назад звание «Лучшее в России предприятие по розничной торговле продовольственными товарами» было присуждено Автозаводскому рынку Набережных Челнов, который входит в состав холдинговой компании.

– Основной деятельностью этого акционерного общества в нашем городе является организация торговых мест в торговом-выставочном комплексе «Тулпар», расположенном на пересечении самых оживленных проспектов города, – отмечает заместитель руководителя исполкома города, начальник управления экономического развития и поддержки предпринимательства Наталья Кропотова. – В 2000 году после передачи рынка «Автозаводский» предприятию, которым руководил Наиль Сулейманов, здесь началась масштабная реконструкция, которая вывела его в лидеры всероссийского уровня.

По мнению руководства Набережных Челнов, реализация этого мероприятия имела большое значение не только в системе товародвижения, но и в социально-экономической сфере города. Создан современный торговый-выставочный комплекс с развитой инфраструктурой и множеством

дополнительных услуг, где созданы условия для торговли продуктами и промышленными товарами для более чем двух с половиной тысяч предпринимателей. Здесь в широком ассортименте представлена продукция именно местных производителей: фрукты, овощи, мясо, колбасные изделия, молочные продукты. Постоянными партнерами холдинга являются «Челны-бройлер», «Челны-хлеб», ОАО «Вамин», Мамадышский сыродельно-маслодельный комбинат, «Челны-мясо», ЗАО «Эссен продакшн» и другие татарстанские предприятия. А на самом рынке жестко соблюдаются все требования федерального законодательства о розничных рынках, нормы экологической безопасности.

Сегодня торговый-выставочный комплекс «Тулпар», которое с завершением грандиозной стройки будет именоваться Автозаводским торговым комплексом, является одним из наиболее посещаемых объектов сферы обслуживания: в будние дни на рынок и торговый комплекс приходит около 20 тысяч человек, в выходные и празд-



ники количество покупателей достигает более 50 тысяч.

ЗАО «Холдинговая компания «Тулпар» (ранее – Торговая компания «Тулпар») внесена в энциклопедию «Портрет современника» и «Социально-деловая элита Татарстана». За большой вклад в реализацию государственной политики в области развития торговли и особые заслуги в выполнении задач социально-экономического развития города руководитель «Тулпара» Наиль Сулейманов не раз награждался грамотами главы города, отраслевого министерства, юбилейной медалью «В память 1000-летия Казани» и знаком отличия «За заслуги перед городом Набережные Челны», орденом «Золотой Меркурий».

Наш рассказ о победителе Всероссийского конкурса рынков будет неполным, если не рассказать о последнем «детище» Сулейманова – новом торговом центре «Тулпар», который расположился на одном из самых оживленных проспектов города Набережные Челны – Московском.

Этот объект является современным комплексом европейско-

го формата, предназначенным для обслуживания различных категорий населения путем предоставления торговых услуг и культурно-развлекательных мероприятий. Не только торговля, но и досуг, развлечения, услуги, общественное питание. В комплексе расположены супермаркеты и магазины с различными товарами зарубежных и российских брендов среднего и премиум-класса, зона общественного питания фуд-корт, кафе, пиццерия, игровые площадки и зоны отдыха, административные помещения.

На первом этаже комплекса уже работают супермаркеты, предлагающие аудио-видео, компьютерную и бытовую технику, магазины ювелирных изделий и аксессуаров к ним. На втором этаже разместились сетевые операторы, способные предложить высококачественную одежду, обувь и аксессуары, а также товары для детей, парфюмерию, ювелирные изделия, кожгалантерею и товары для дома. Кроме того, работают кафе с разнообразным меню. Тут можно хорошо отдохнуть.



Многое предусмотрено и с точки зрения комфорта. Торговый центр оборудован системой вентиляции и кондиционирования с функцией климат-контроль, системой видеонаблюдения и контроля доступа, системой оповещения, лифтовым оборудованием и эскалаторами мировых производителей, диспетчеризацией. На территории ТВИЦ работает удобный автопаркинг.

Важно и то, что это – единственный на сегодняшний день торговый центр в Набережных Челнах, да и не только, где впервые будет себя чувствовать комфортно инвалид. Здесь все предусмотрено для того, чтобы человеку, ограниченному в движениях и прикованному к коляске, было удобно передвигаться. От пандусов, особых заездов и подъемников на этаж до специального лифта. Ведь в этой компании во главе угла стоит именно человек, а все остальное – для него. И чтобы стать лучшим в той сфере, которой ты занят нужно просто быть неравнодушным...

Галина АМИРОВА

ЗАО «Холдинговая Компания» «ТУЛПАР»



Таким будет торговый комплекс, который появится на месте Автозаводского рынка.

КОГДА ПОДАРКИ ДАРЯТ ГОРОДАМ...

Пока весь масштаб стройки можно оценить, только сопоставив макет будущего Автозаводского торгового комплекса с тем, что было здесь лет семь назад. Именно тогда начал претворяться в жизнь замысел президента холдинговой компании «Тулпар», в составе которого был и один из самых известных рынков республики – Автозаводский. Удручающее зрелище, представшее перед глазами Наиля Сулейманова, впервые переступившего порог своих «владений» в девяностых, он помнит до сих пор.

И не только потому, что забыть нельзя, а потому, что нужно помнить. «Мы те дни вспоминаем, как страшный сон, – говорит ветеран рынка Расима Гареева. – Торговали и в холод, и в зной с коробок, прямо на асфальте. Грязь вокруг, кучи мусора. А уж о криминале и вспоминать страшно. Но деваться было

некуда, выживали, как могли. С приходом Наиля Наруллиновича все изменилось. Конечно, и ему с нами пришлось нелегко. Убеждал, что нужно менять все вокруг, торговать в цивилизованных условиях. А что это такое – мы поняли сейчас, когда на территории нашего рынка поднялся торгово-выставочный комплекс «Тулпар», когда построили новый павильон...».

Именно поэтому ввод в эксплуатацию каждого нового объекта здесь превращается в праздник. Такой, какой случился в середине ноября. К радостному событию присоединились не только сами предприниматели и жители города, но и коллектив детского дома «Мэрхэмэт», над которым шефствует холдинговая компания «Тулпар». Подшефные пришли на праздник с подарком: Павлик Константинов (на фото), хоть и прикован к инвалидному креслу, с удовольствием поет для друзей, а тут его зрителями стала не одна сотня горожан, пришедших на открытие павильона.

Открывая новое здание, президент холдинговой компании



Павлик Константинов подарил шефам песню, а они ему – большого мишку.

«Тулпар» Наиль Сулейманов искренне поблагодарил всех, кто верил в начинание руководителя и поддержал его, особо отметив труд строителей, благодаря чьему усердию и профессиональному отношению к делу, стройка была завершена за три месяца.

«Мы стараемся учитывать возможности разных слоев населения, – заметил он. – Ни один из посетителей рынка не должен чувствовать себя ущемленным, только от того, что не нашёл товаров близкого ему ценового сегмента».

– Уличные лотки уходят в прошлое, мы теперь будем торговать в комфортабельных условиях, – отметил председатель совета предпринимателей рынка Наиль Шакиров. – Но это только начало, придет день, когда весь наш рынок распрощается с прилавками под открытым небом. Здесь будет современный торговый комплекс с парковками, автомойкой, со всеми удобствами не только для продавцов, но и покупателей и, в частности, для малых мобильных групп горожан.

Пока остывают эмоции после новоселья, стройка продолжается. Кстати, свой юбилей президент холдинга Наиль Сулейманов отметил практически на стройке: 2 декабря здесь были забиты сваи еще под один торговый павильон. А весной будущего года для челнинцев и гостей автограда распахнет двери вторая очередь «Тулпар», украшенная стеклянным куполом, которому уже предрекают судьбу очередного архитектурного символа автограда.

Гамира ГАДЕЛЬШИНА

ТОРОПИТЕСЬ!

Вы еще успеете арендовать торговые площади в новом здании Торгового комплекса «Тулпар»!



из фотогалереи ИД Маковского

Почти 5 тысяч квадратных метров для выгодных продаж и удачных покупок!

Первый этаж (1 800 кв. м) – отличное место для гипермаркета.

На втором этаже торговые площади (1 100 кв. м) будут предоставляться в аренду владельцам магазинов промышленных товаров.

На третьем этаже (1 700 кв. м) комплекса предполагается разместить мебельные салоны, игровой центр, кинотеатр, кафе, рестораны.

Имеется наземная и подземная парковка.

После завершения строительства торговый комплекс «Тулпар» будет представлять собой уникальный, не имеющий аналогов в Республике Татарстан торговый объект общей площадью около 28 тыс. кв. м., представляющий весь ассортимент товаров – от мебели до сантехники, от шуб до игрушек. Для удобства покупателей в Торговом Комплексе расположатся всевозможные кафе, детский игровой комплекс, автомойка.

В действующей первой очереди торгового комплекса уже находятся такие крупные сети, как Техносила, ювелирная сеть 585, ТВОЕ, ЦентрОбувь.

Торгово – выставочный комплекс стоит на пересечении двух самых оживлённых проспектов Набережных Челнов – Московского и Вахитова, в одном из наиболее густонаселённых и интенсивно развивающихся районов автограда.

Присоединяйтесь и вы к нам!

По всем вопросам приобретения и аренды торговых площадей обращаться по телефону: (8552) 39-17-07, (8552) 59-62-02

Контактное лицо: директор по экономике и финансам Башкова Эльмира Раифовна

11 моментов, которые должен знать каждый владелец iPad

iPad – фантастический планшет, однако большая часть пользователей даже не подозревает о том, что существует множество способов сделать работу с ним проще и приятней.

1. ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПАПКАМИ!

Папки, добавленные в четвертой версии IOS, позволяют легко распределить все нужные вам приложения по различным категориям. Для того чтобы создать папку достаточно просто нажать на любую иконку приложения и удерживать ее несколько секунд. После того, как все иконки начнут дрожать, просто перетащите одну иконку на другую, и папка с приложениями будет создана. Чтобы добавить приложения в папку перетащите в нее их иконки.

2. ПЕРЕЗАГРУЗКА IPAD

Знаете ли вы, что многие проблемы с iPad могут быть решены при помощи простой перезагрузки? Ваш планшет вдруг начал работать слишком медленно? Перезагрузите его! Приложение вылетает каждый раз, как вы пытаетесь запустить его? Перезагрузите iPad! Однако не следует путать перезагрузку и режим ожидания. Для того чтобы перезагрузить планшет выполните следующие шаги:

1. Удерживайте кнопку Sleep/Wake несколько секунд.

2. Просто сдвиньте слайдер и ваш iPad выключится.

3. Подождите несколько секунд и снова включите ваш планшет.

3. ХОТИТЕ, ЧТОБЫ IPAD ПРОРАБОТАЛ ПОДОЛЬШЕ? УМЕНЬШИТЕ ЯРКОСТЬ!

Чем меньше яркость экрана, тем дольше будет работать планшет. Можно снизить яркость в настройках, выбрав пункт «Яркость и обои» («Brightness & Wallpaper») из меню слева.

4. БЫСТРОЕ УПРАВЛЕНИЕ МУЗЫКОЙ

Вы можете пропустить песню, не открывая музыкальное приложение. Для этого нажмите два раза кнопку «домой» и, когда откроется список недавно открытых приложений, проведите пальцем слева направо, чтобы показались элементы управления музыкой. Тут вы сможете остановить композицию, перемотать вперед или включить предыдущую песню.

5. БЛОКИРОВКА ОРИЕНТАЦИИ ЭКРАНА

Иногда автоматическое изменение ориентации экрана может вызывать изрядное раздражение. Такое случается, например, когда вы смотрите фильм или играете. Есть два метода блокировки ориентации. Можно щелкнуть выключателем рядом с регуляровкой громкости; в зависимости от ваших настроек это либо за-

блокирует экран, либо отключит звук. Или можно заблокировать ориентацию там же, где находятся экранные элементы управления музыкой; значок блокировки экрана располагается слева.

6. КАК БЫСТРО НАЙТИ НУЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Чтобы найти нужно приложение вам не придется листать шесть страниц, заполненных иконками. Достаточно просто использовать поиск Spotlight, который можно запустить, кликнув по кнопке «Home» на открытой первой странице home-screen'a.

7. ОТКЛЮЧИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОКУПКИ В ПРИЛОЖЕНИЯХ

Каждый пользователь iPad просто обязан уметь отключать возможность покупки в приложениях, иначе «бесплатные» игры, в конечном счете, могут обойтись вам в десятки или даже сотни долларов.

К счастью, это довольно легко сделать, просто включите родительский контроль, перейдя в настройки iPad'a. После включения родительского контроля прокрутите страницу вниз, дойдя до покупок в приложениях. Когда вы переместите нужный ползунок в позицию «выключено», большинство приложений даже не будут показывать экрана покупок. В остальных же приложениях возможность покупки будет отключена.

8. ВКЛЮЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖЕСТАМИ

С обновлением 5.0 в IOS была добавлена полезная возможность управлять приложениями при помощи жестов. Для этого нужно включить управление жестами. Делается это в настройках iPad, на экране главных настроек в левом меню.

9. ДОБАВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ НА НИЖНЮЮ ПАНЕЛЬ ДОМАШНЕГО ЭКРАНА

Изначально на нижней панели iPad располагается четыре иконки, однако вы можете добавить к ним до шести нужных вам приложений. Также вы можете удалить оттуда стоящие там по умолчанию приложения и заменить их своими. Как? Просто нажмите на иконку и удерживайте ее пальцем до тех пор, пока все иконки приложений не начнут трястись; теперь вы можете перемещать приложения. Кроме того, вы можете поместить на нижнюю панель папку – например, с играми или другими приложениями, быстрый доступ к которым вам необходим.

10. УДАЛЯЙТЕ СТАРЫЕ ИГРЫ

Помните, что в App Store есть целые разделы, посвященные ранее установленным приложениям. Так что если вы больше не играете в какую-либо игру, просто удалите ее, ведь найти эту



Быстрое управление музыкой



Как быстро найти нужное приложение

игру снова не составит труда. Однако не забывайте, что при удалении приложения все связанные с ним данные будут потеряны.

11. ПОДКЛЮЧИТЕ IPAD К ВАШЕМУ ТЕЛЕВИЗОРУ

Вы совсем не обязаны ограничиваться экраном iPad при просмотре фильмов. Вы всегда можете подключить ваш планшет к HDTV, используя специальный адаптер. Наилучшим решением является цифровой адаптер от Apple, однако вы можете использовать композитный или компонентный кабель.

www.pro-ipad.ru

Несколько вещей, о которых должен знать каждый пользователь ПК

Уверены, что с техникой на «ты»? Если вы не слышали хотя бы об одном из нижеперечисленного, значит, до «спеца» вы еще не доросли.

Незачем везде кликать два раза. Двойным кликом вы открываете необходимые вещи в «винде». Однако в браузере, например, двойной клик будет уже перебором: можно случайно что-то заархивировать или добавить дважды.

Используйте «слэши» или «бэксешы» в зависимости от ситуации. Скажем прямо: «/» – это слэш, а «\» – бэксеш. Последние используются для адресов файлов Windows (C:\Program Files\), а слэши фигурируют в интернет-адресах (<http://www.whatever.com/nonsense.html>).

Записывайте точное сообщение об ошибке. Когда у вас слетает ПК, он зачастую старается сообщить вам, почему так случилось. В общем, если увидите сообщение с непонятным набором букв и цифр, запишите все внимательно (можно сделать скриншот), чтобы потом можно было «пробить» ошибку в Google или отослать службе поддержки.

Верните стертые ранее файлы к «жизни». При удалении файлов с компьютера или карты памяти они не совсем удаляются – стирается информация о местонахождении файла. После этого компьютер рассматривает освободившееся место как пустое. Если вы удалили файл

по ошибке, утилиты вроде Recuva помогут восстановить его, если он не затерт чем-нибудь новым.

Не торопитесь ставить «галочки» при установке. Многие полезные приложения предлагают нам установить дополнительные панели инструментов и другие «бонусы». Смотрите внимательно, на что «подписываетесь»!

Опасайтесь вирусов, живущих в документах Office. Разработчики вредоносных программ вполне могут использовать макропрограммирование, чтобы создавать вирусы. По умолчанию Office отключает все макросы и предупреждает, когда читаемый вами документ их содержит (чтобы активировать эту установку, выберите в Word -> Word Options -> Trust Center -> Trust Center Settings -> Macro Settings), так что в этом плане вы все-таки защищены.

Удаляйте «изжившие» себя программы. Если вы постоянно скачиваете и устанавливаете новые программы, подчищайте бесполезные или старые. Зайдите в Панель управления -> Программы, пройдитесь по списку и деинсталлируйте ненужные. Возможно, придется заглянуть по адресу C:/Program Files/, чтобы выследить неиспользуемые приложения. Чем меньше «барахла» на жестком диске, тем надежнее будет работать компьютер.

Берегите свой ПК или ноут от пролитых напитков. Если уже это случилось, не паникуйте!

Вы еще можете спасти данные от «капота», а вашу материнскую плату от повреждения. Быстро выдерните кабель питания и выньте батарею. Не ждите, пока Windows выключится самостоятельно. Затем отключите все, что присоединено к ПК (сетевые кабели, USB-устройства) и выньте все «вынимаемые» компоненты, такие как оптический диск. Наклоните свой ПК так, чтобы жидкость вытекала туда же, откуда она и пришла. Но будьте осторожны: вы же не хотите «загнать» ее еще глубже. Если влага находится на поверхности компьютера, уберите ее полотенцем. На этой стадии у вас есть два варианта: 1) самостоятельно разобрать ПК и протереть электронику или 2) отдать его на осмотр «спецам». Выбор за вами.

Выключите функцию контроля учетных записей пользователей. И Vista, и Windows 7 предусматривают эту функцию: вам затемняют экран и «выбрасывают» окно при установке приложений или изменении системных настроек. Хотя эта функция и может быть полезной, не позволяя самопроизвольно установиться всяким непонятным приложениям, она может и раздражать. В любом случае, подкорректировать настройки функции можно в панели управления Учетных записей пользователей. Нажмите Учетные записи пользователей -> Изменение параметров кон-



троля. Теперь можно сделать так, чтобы вас предупреждали, но не затемняли при этом экран.

Не работайте в админском аккаунте. Многие привыкли делать свои дела в качестве администратора. Работа в «админке» также делает систему более податливой вирусам и вредоносному ПО. Так что избегайте такой практики.

Держите Панель управления в виде «иконок». Категории и разделы Панели управления могут оказаться очень полезными в любой момент. Выберите Классический вид (в Vista) или большие иконки в меню Вида (в Windows 7), и получите быстрый доступ ко всем возможностям панели.

Очищайте область уведомлений. Очень часто приложения размещаются именно в области

уведомлений (ряд иконок в правой нижней части панели задач) и остаются там без вашего ведома. Обратите на них внимание. Откройте Панель управления -> Все элементы -> Знаки области уведомлений и определитесь, какие из значков вам необходимы, а какие лучше отключить. В последнем случае ваш ПК скажет вам «спасибо».

Регулируйте настройки энергопотребления. Тем, кто пользуется ноутбуком, полезна информация об уровне заряда батареи. Откройте настройки Электропитание в Панели управления и выберите подходящие настройки. Там же можно выбрать собственный план электропитания, который больше всего удовлетворит ваши «компьютерные нужды».

ПОТРЕБИТЕЛЬ И ОБЩЕСТВО

Магазинные тайны:
разоблачение

ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО В №4(8), 5(9)

Сегодня независимый консультант Сергей Захаров разоблачит те тайны, о которых рассказал в предыдущем номере газеты.

ГЛАВНЫЙ СЕКРЕТ МАГАЗИНА

Главный секрет заключается в том, что, хотя магазин создается для продаж, целью персонала являются вовсе не продажи, а покупки. Решение о покупке принимает посетитель, а задачей продавца является облегчение принятия этого решения, для чего продавец должен добиться к себе доверия. Для этого персонал должен владеть технологиями создания доверия и коммуникации, а также грамотно работать с посетителями.

Главной задачей торгового персонала является строгое выполнение технологии работы с каждым посетителем магазина. За это он и должен получать свои деньги. Хорошая же выручка будет следствием правильно организованного процесса коммуникации с клиентами.

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЕЙ ПРОДАВЦОВ С КЛИЕНТАМИ

Для успеха дела необходимо наладить управление коммуникацией продавцов с клиентами. Объектом управления в данном случае будет персонал магазина, а целью управления – соблюдение персоналом правильной технологии коммуникации с посетителями. Для управления необходимо создать контур управления, состоящий из канала воздействия на продавцов и канала обратной связи.

Канал воздействия у вас наверняка существует, а вот надежного канала обратной связи (КОС) скорее всего нет. Вернее, канал какой-то есть – поставляющий данные о продажах за вчерашний день. Вот только данных, необходимых для надежного управления продажами, этот канал не поставит. Почему?

Во-первых, количество посетителей очень мало зависит от работы продавцов – это заслуга компании, поставившей магазин в определенном месте, украсившей его, давшей рекламу. Кроме того, на поток посетителей влияет погода, изменения в ассортименте товаров, снижение цен, день недели, ремонт дорог, реклама конкурентов, задержка зарплаты на крупных предприятиях и масса других факторов. Выручка же магазина минимально зависит от усилий конкретного продавца – на нее оказывает влияние большое количество факторов.

Во-вторых, есть продавцы, умеющие снимать сливки с покупателей, которые были заранее подготовлены другими продавцами.

Какой тогда смысл поощрять и наказывать продавцов за то, на что они повлиять не в состоянии? Кстати, торговый персонал интуитивно чувствует, что реально

его зарплата не зависит от качества его работы. А человек так устроен, что в таком случае просто перестает напрягаться, – он демотивируется. Можно, конечно, приставить к нему соглядатая с дубиной, но это делу серьезно не поможет.

Что же делать? Ответ прост: создать и наладить систему управления поведением персонала при работе с клиентами. Целью работы такой системы управления является точное соблюдение продавцами технологии общения с посетителями во всех критических зонах. Наличие такой технологии во многом упрощает работу персонала – все тонкости прописаны в стандарте, продавцы их изучают и отрабатывают на практике, заработная плата зависит от качества выполнения стандарта и обслуживания всех посетителей – все просто, контролируется лично продавцом, а также руководством, и все понятно.

Как создать такую систему? Можно, конечно, пытаться наладить работу персонала с помощью «подсадного клиента» (этот процесс, как известно, называется mystery shopping), однако в этом случае каждый «подсадной клиент» должен быть экспертом в принятой в магазине технологии продаж. Это дорого и неэффективно, к тому же время нахождения этого эксперта в магазине ограничено.

Лучше всего поставить в торговом зале систему видеонаблюдения, которая позволяет просматривать основные критические зоны. На начальном этапе вполне подойдет обычная бытовая видеокамера, время от времени устанавливаемая в торговом зале.

Самый главный момент – система видеонаблюдения используется не для наказания провинившихся (хотя вопиющие нарушения должны наказываться), а для налаживания работы и обучения продавцов. Видеозапись позволит обнаружить ошибки персонала, а затем обучить продавцов, показывая им их работу со стороны и, тем самым, давая положительную обратную связь. Для оценки работы продавцов с помощью системы видеоконтроля процесс работы с посетителем должен быть четко расписан в соответствующем стандарте.

ТЕХНОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИИ Зона входа

Задачей торгового персонала в зоне входа является обеспечение правильного выполнения посетителем подсознательной программы входа на чужую территорию. Посетитель обязательно должен увидеть приветливого хозяина, посмотреть ему в глаза и получить приглашение войти. Для этого из числа продавцов назначается встречающий, ответственный за зону входа, которую еще можно назвать зоной приветствия. Кстати, практика показывает, что очень часто бывает достаточно одного такого приветствия – покупатель «раскрывается» еще во входной зоне и сам легко идет на контакт с продавцом.



При уходе встречающего со своего «поста» вместо него должен назначаться другой человек. Если же все продавцы заняты работой с клиентами, то ближайший ко входу продавец должен извиниться перед клиентом, с которым работает, подойти к вошедшему, поприветствовать его, пригласить войти, извиниться за занятость и сообщить, что к нему сейчас подойдут. После этого он должен вернуться к своему клиенту. Желательно, конечно, чтобы в торговом зале был координатор работы продавцов – если позволяет штат магазина.

Нейтральная зона

В нейтральной зоне (сразу после приветствия) клиента надо отпустить, дать ему освоиться в магазине. Это не значит, конечно, что координатор в это время не контролирует действия клиента. Координатор обязан контролировать всю обстановку в магазине и вовремя направлять продавцов в ту или иную зону, к тому или иному посетителю.

Зона выбора

Если взаимодействие с посетителем в предыдущих двух зонах является по своей сути подготовительным этапом к основной работе, то в зоне выбора задачей торгового персонала является создание для клиента условий, облегчающих процесс выбора товара.

ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА В ЗОНЕ ВЫБОРА

Здесь клиент зачастую испытывает большие эмоциональные перегрузки, особенно если он собирается купить относительно дорогой для него товар. Перегрузки вызваны ответственностью за последствия своего выбора – а вдруг товар окажется плох? А вдруг сломается? Это состояние усугубляется нехваткой информации о товаре и недоверием к продавцу – а иной продавец, как назло, начинает выдавать поток информации. Это еще более усложняет ситуацию: покупатель еще больше убеждается в том, что ему пытаются «втюхать» товар.

Подсознательно клиент ждет от продавца другого поведения: он хотел бы хотя бы на время переложить ответственность за выбор на продавца, но недоверие не позволяет это сделать.

СОЗДАНИЕ ДОВЕРИЯ

Основным условием успешной работы продавца в этой зоне с посетителем является доверие. Именно его необходимо создать в самом начале, чтобы информация, которую продавец сообщает посетителю, эффективно работала. Как создать доверие? Простой сердечности и улычивости для этого совершенно недостаточно – роль прислуги способна все испортить. Ключ к успеху – в правильно ролевом поведении.

Какой же роли ждет от продавца посетитель? Роли авторитетного специалиста, например, врача. Как ни странно, мы испытываем доверие к доктору не на основании его профессиональных знаний и умения хорошо лечить, а на основании правильного ролевого поведения, отвечающего нашим ожиданиям.

Почему выбрана именно роль доктора? Она знакома всем из нас, хотя ничем не отличается от эффективного ролевого поведения любого серьезного специалиста. Врач здоровается, приглашает пациента пройти и присесть и т.д., затем на время отпускает в нейтральную зону, отвлекаясь на что-нибудь. Далее он приступает к работе в зоне, которая соответствует зоне выбора в магазине.

Сначала устанавливает личный контакт, настраивается с пациентом на общую волну. Есть много способов присоединения, но врач часто использует один, отмечая: «Что-то у вас склера желтая», или «Вид у вас что-то нездоровый». То есть он присоединяется к нам через констатацию факта.

Далее врач начинает выяснять, что нас беспокоит, слушает наши ответы, что-то уточняет, смотрит анализы. Собственно говоря, он, как и всякий специалист, начинает собирать информацию для постановки диагноза. Но в этом этапе есть и скрытый психологический смысл: доктор как бы следует за нами, реализуя в коммуникации этап следования.

После этапа следования в коммуникации наступает этап ведения: врач принимает решение, то есть ставит диагноз. Он объявляет диагноз послушному клиенту и выдает тому рекомендации, как лечиться и что делать.

Эти три этапа коммуникации – присоединение, следование, ве-

дение, – присущи любой коммуникации человека с человеком. Если какой-либо из этапов не выполнен, не будет достигнута и цель коммуникации.

РОЛЬ АВТОРИТЕТНОГО ПРОДАВЦА

В самом начале продавец должен присоединиться к посетителю. Проще всего это сделать через факт – привлечь внимание клиента к тому, что он и так видит перед собой. После этого продавец должен перейти к этапу следования: начать задавать клиенту вопросы о том, для чего ему нужен искомый товар (то есть собрать информацию и провести «диагностику» проблемы клиента, которую тот должен решить с помощью товара).

Затем продавец должен обязательно сделать выбор товара за клиента и рекомендовать клиенту выбранный товар. И уже после этого он спокойно может выдать клиенту информацию о товаре, обосновывающую выбор. В этой ситуации посетитель получает именно то, чего он ожидал от продавца, – хозяина, авторитетного специалиста, ведущего клиента за собой и принимающего ответственность за выбор товара на себя.

Зона выхода

С зоной выхода все очень просто: здесь завершается действие программы коммуникации. Завершение происходит с помощью такого всем нам знакомого ритуала, как прощание. Кто-то из продавцов (может быть, и кассир) прощается с клиентом и приглашает еще приходить в магазин.

ЭПИЛОГ

К эпилогу уже разоблачена и тайна №5, самая главная тайна магазина. Осталось только добавить, что разоблачение тайн проводилось автором не один год и не просто ради праздного любопытства, а в практических целях. Так что описанная технология неоднократно опробована на практике – а иначе какой смысл был бы писать эту статью?

Да, а ведь есть еще и тайна №6: когда же вы приступите к созданию системы управления продажами?

Сергей ЗАХАРОВ



БУДЕТ ЛИ ПРОЩЕ НА «УПРОЩЕНКЕ»?

1. Доход на упрощенной системе налогообложения закреплён на 60 млн. руб. с учетом коэффициента-дефлятора (на 2013 год коэффициент-дефлятор равен 1).

Действующие ограничения по доходам для перехода на УСН (45 млн. руб.) и для ее применения (60 млн. руб.) закреплены на постоянной основе. Указанные размеры ограничений будут ежегодно индексироваться на коэффициент-дефлятор. Согласно пункту 4 статьи 8 Федерального закона №94-ФЗ коэффициент-дефлятор, учитывающий изменение потребительских цен на товары (работы, услуги) в Российской Федерации, установлен на 2013 год в целях УСН в размере, равном 1. То есть реальное увеличение размеров ограничений по доходам будет с 2014 года. Определение понятия коэффициента-дефлятора включено в перечень понятий, используемых для целей НК РФ и иных актов законодательства о налогах и сборах (п. 2 ст. 11 части первой НК РФ).

2. Если одновременно применяется УСН и УСН на патенте, учитывается доход по обоим специальным налоговым режимам.

При этом введена норма (абзац второй п. 4 ст. 346.13 НК РФ), согласно которой, если налогоплательщик применяет одновременно УСН и патентную систему налогообложения, при определении ограничения по доходам в размере 60 млн. руб. учитываются доходы по обоим указанным специальным налоговым режимам.

3. Исключены нематериальные активы из остаточной стоимости в размере 100 млн. руб.

При переходе организаций на упрощенную систему налогообложения ограничение по остаточной стоимости в размере 100 млн. рублей (подпункт 16 п. 3 ст. 346.12 НК РФ) будет определяться только в отношении основных средств. Остаточная стоимость нематериальных активов не будет учитываться. Данный порядок действует уже с 1 октября 2012 года при переходе на УСН с 2013 года (п. 4 ст. 9 Федерального закона №94-ФЗ).

4. Установлен уведомительный порядок перехода на УСН.

Установлен уведомительный порядок перехода на УСН, согласно которому организации и индивидуальные предприниматели, изъявившие желание перейти на УСН со следующего календарного года, уведомляют об этом налоговый орган не позднее 31 декабря календарного года, предшествующего календарному году, с которого они переходят на УСН.

В уведомлении указывается выбранный объект налогообложения. Организации указывают в уведомлении также остаточную стоимость основных средств и размер доходов по состоянию на



Летние поправки в Налоговый кодекс РФ внесли новшества и в упрощенную систему налогообложения. О тех изменениях, которые произойдут в УСН в 2013 году, читателям газеты «Бизнес Время» рассказывает кандидат экономических наук Евгений СИВКОВ, возглавляющий известную московскую аудиторскую компанию «ФБКА».

1 октября года, предшествующего календарному году, с которого они переходят на УСН.

5. Заявление на смену налогообложения следует подавать до 31 декабря предшествующего ему года.

Уведомление о смене объекта налогообложения со следующего года по новым правилам (п. 2 ст. 346.14 НК РФ) также следует подавать до 31 декабря предшествующего ему года.

6. Вновь созданная организация и вновь зарегистрированный индивидуальный предприниматель пишут заявление о переходе на УСН в течение 30 календарных дней.

Вновь созданная организация и вновь зарегистрированный индивидуальный предприниматель вправе уведомить о переходе на упрощенную систему налогообложения не позднее 30 календарных дней с даты постановки на учет в налоговом органе.

В этом случае организация и индивидуальный предприниматель признаются налогоплательщиками УСН с даты постановки

их на учет в налоговом органе, указанной в свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе.

7. Переход с ЕНВД на УСН при помощи уведомления с начала того месяца, в котором прекратили применять ЕНВД.

Организации и индивидуальные предприниматели, которые перестали быть налогоплательщиками единого налога на вмененный доход, вправе на основании уведомления перейти на УСН с начала того месяца, в котором была прекращена их обязанность по уплате единого налога на вмененный доход. Если организация или индивидуальный предприниматель не уведомили налоговый орган о переходе на УСН в установленные сроки, они не вправе применять УСН (подпункт 19 п. 3 ст. 346.12 НК РФ).

8. Доходы и расходы при переоценке имущества в виде валютных ценностей не учитываются.

Уточнен порядок определения доходов и расходов при исчислении УСН, в частности, установ-

лено, что переоценка имущества в виде валютных ценностей и требований (обязательств), стоимость которых выражена в иностранной валюте, в том числе по валютным счетам в банках, в связи с изменением официального курса иностранной валюты к валюте Российской Федерации, установленного Центральным банком России, в целях главы 26.2 НК РФ не производится, доходы и расходы от указанной переоценки не определяются и не учитываются.

9. В расходы стали включаться суммы пособий по временной нетрудоспособности

Для налогоплательщиков УСН с объектом налогообложения в виде доходов уточнен порядок уменьшения налога на суммы пособий по временной нетрудоспособности. Установлено, что в указанных целях учитываются выплаты за дни временной нетрудоспособности, которые оплачиваются за счет средств работодателя и число которых установлено Федеральным законом от 29.12.2006 №255-ФЗ «Об обязательном социальном

страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».

10. ИП уменьшают сумму налога на уплаченные страховые взносы в полном объеме при условии, что они не являются работодателями.

Установлено также, что индивидуальные предприниматели, применяющие УСН с объектом налогообложения в виде доходов, не производящие выплаты и иные вознаграждения физическим лицам, уменьшают сумму налога на уплаченные страховые взносы в Пенсионный фонд РФ и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования в размере, определяемом исходя из стоимости страхового года.

11. Установлен порядок представления налоговой декларации, в случае, прекращения применения УСН.

Установлен порядок представления налоговой декларации и уплаты налога в случае прекращения в течение налогового периода предпринимательской деятельности, облагаемой в рамках УСН, и при утрате права ее применения в связи с нарушением установленных главой 26.2 НК РФ ограничений и требований.

12. Возникла обязанность подавать уведомление в течение 15 рабочих дней в случае прекращения налогоплательщиком предпринимательской деятельности, в отношении которой применялась УСН.

В случае прекращения налогоплательщиком предпринимательской деятельности, в отношении которой применялась УСН, он обязан уведомить о прекращении такой деятельности с указанием даты ее прекращения налоговый орган в срок не позднее 15 дней со дня прекращения такой деятельности (новый п. 8 ст. 346.13 НК РФ). В этом случае налогоплательщик обязан предоставить в налоговую инспекцию декларацию:

– не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором согласно уведомлению, представленному им в налоговый орган, прекращена предпринимательская деятельность, в отношении которой применялась УСН;

– не позднее 25-го числа месяца, следующего за кварталом, в котором он утратил право применять упрощенную систему налогообложения.

Не позднее указанных сроков представления налоговой декларации должен быть уплачен налог, исчисленный в связи с применением УСН.

Евгений Сивков, кандидат экономических наук



НЕСЕРЬЕЗНО

Гороскоп финансов и карьеры на декабрь 2012 года



ОВЕН

Можно съездить за границу, строить планы, находить новых партнеров для сотрудничества. Возможен рост благосостояния. Успешны выступления. Если хотите, то в данный период можете значительно повысить свою популярность. Хорошее время для обучения. Во второй половине декабря снизьте свою активность и возьмите инициативу в свои руки. Воздержитесь от вложения средств, крупных покупок, новых проектов.



ТЕЛЕЦ

В начале месяца стоит заняться устранением последствий прошлых ошибок. Однако уже вскоре ситуация стабилизируется, но для того, чтобы она оказалась более благоприятной, вам стоит быть более гибкими, хитрыми и отказаться от лени. Очень вероятно поступление интересных неожиданных предложений с перспективами карьерного роста. Это время может стать новым этапом в вашей работе.



БЛИЗНЕЦЫ

Декабрь для вас похож на горку с уклоном вниз. Начало месяца начнется активно

и оптимистично. Однако вы рискуете обрасти заботами. Внимания потребуют или близкие, или партнеры по работе. А кому-то придется буквально разрываться, пытаясь все удержать под контролем. Время требует предельной собранности, сдержанности и внимательности.



РАК

В начале месяца ваша жизнь может быть вполне гармоничной и спокойной. Это не означает, что вы будете нежиться дома, наоборот, ситуации потребуют усилий, но надежды ваши оправдаются и могут принести существенный доход. В то же время не исключены частые поездки. Избегайте конфликтных ситуаций, они вам совсем ни к чему в конце уходящего года.



ЛЕВ

Вам дается много шансов в профессиональной деятельности. Карьера, новые источники дохода, повышение зарплаты – вот основные сферы успеха. Можно начинать новые дела, искать спонсоров и заявлять деловые знакомства. Во второй половине месяца стоит отложить поездки. В отношениях с близкими проявите чужда дипломатии, чтобы не ис-

портить себе предновогодние деньки.



ДЕВА

Вы сможете решать сложные вопросы, проявить свои организаторские способности, а амбиции лишь придадут динамики. В то же время, возрастут упорство и непримиримость. Возможно, что именно эти качества и создадут проблемы, на которые придется потратить много сил. В это время вам активно будут мешать конфликты, торопливость и суета. К новому году вы опять обретете уверенность и увидите радужные перспективы.



ВЕСЫ

Вы станете мудрее, опытнее, авторитетнее. Возрастает ваше влияние на окружающих, которые будут попадать под ваше благотворное влияние. В этот период вы можете активно отдавать долги и закрывать дыры, а также реализовывать самые смелые планы, которые дадут всходы в новом 2013 году.



СКОРПИОН

Вы очень деловиты и активны. Благодаря вашим деловым

качествам дела в профессиональной сфере пойдут в гору. В середине месяца вы можете почувствовать спад жизненной энергии. И это нормально. Многие захотят просто полениться. Хорошо, если близкие люди поймут вашу усталость и позволят такую роскошь. Ближе к концу месяца проявятся старые друзья, забытые связи. Возможно, что именно эти встречи станут причиной пустых и ненужных трат. К концу году будьте более расчетливы.



СТРЕЛЕЦ

В целом декабрь окажется для вас весьма успешным. Вас посетят интересные и нестандартные мысли. А вот на работе может навалиться много срочных дел. Эти трудовые подвиги не останутся без внимания. В конце месяца можно рассчитывать на премии и неплохой доход. Также к концу года вы можете рассчитывать на очень интересные и выгодные предложения, которые дадут отличные перспективы на следующий год.



КОЗЕРОГ

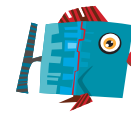
Этот период требует от вас тонкого психологического настроя на окружающих, особенно на свою вторую половинку. Многим понадобится ваша помощь,

придется брать на себя чужие проблемы, ответственность и обещания. Только ближе к концу месяца вы почувствуете облегчение. Оно будет весьма кстати, чтобы придти к финишу этого года в нормальном энергетическом состоянии, а не подползти, высунув язык на плечо.



ВОДОЛЕЙ

Время творческого, интеллектуального, духовного подъема. Это желание обновления имиджа, желание нового круга знакомств. Во второй половине месяца начнется спокойный период, когда излишняя активность все равно ни к чему не приведет. Конец года Водолей проведет весьма интересно. Их потянет на приключения, развлечения и разного рода интриги.

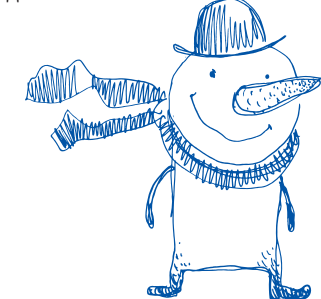


РЫБЫ

В начале месяца вероятен приток денежных средств. В профессиональной деятельности партнеры Рыб окажутся очень инициативными и не дадут скучать без дела. Риск в делах в этом месяце будет оправдан. Финансовый успех Рыб будет зависеть от их предприимчивости. В последнюю декаду месяца стоит отойти от дел и переждать неблагоприятное время.

>>> Байки из интернета >>>

В кардиологию по блату регулярно помещали очень культурную даму благородных кровей. Мадам шествовала по отделению в шелковом стеганом халате с кистями на поясе и камеей под горлом, всем видом демонстрируя великосветский этикет и терпимость к окружающему быдлу. Любимейшей ее темой были подорванные нервы и слабое сердце вследствие опять же быдловатости окружающей действительности. А главной фишкой – и медицинской жалобой – дамы были обмороки. Надо сказать, что имитировала она их вполне умело, но горела на некоторой театральности и том факте, что инъекция стерильной воды или физраствора под видом лекарства (обязательно в присутствии врача) неизменно приводила ее в себя.



Избавиться от этой консерваторской курвы врачи не смели и догадаться, т.к. в отделение ее помещали по распоряжению главврача, и просто тихо сатанели. Очень вдохновляет, знаете ли, когда после ночного дежурства или по дороге к действительно тяжелому инфаркту тебя перехватывают для очередной обморочной мизансцены и последующей получасовой лекции о духовном обнищании современной молодежи, которая в опере и керамике разбирается, как стадо свиней в апельсинах.

И вот в один благословенный день звезды для этой эстет-дамы встали криво: во-первых, ей назначили антибиотик по поводу нетяжелого бронхита, а во-вторых, заболевшую дежурную медсестру замещала ее коллега из пульмонологии – суровая стокилограммовая сибирячка, закаленная пьющим мужем и дохленькими астматиками с разнообразными аллергиями на все и вся.

Оценив важность момента (все-таки антибиотик колот!), дама решила качественно продемонстрировать свой любимый прием, но... Медсестру об этом benefice никто не предупредил!

И ценительница всего изящного вместо ожидаемых явления дежурного врача и 5 мл воды в вену получила две нехилые пощечины и полный комплекс неотложных мероприятий, положенных при анафилактическом шоке, поскольку не сообразила быстренько очнуться после затрещин, а, наоборот, выкатил глаза и захрипела от такой вопиющей наглости.

Доктор застал обколотую адреналином, преднизолоном и т.д. любительницу обмороков со жгутом на руке, двумя капельницами в разных венах и нависающей над телом свирепой теткой с языкодержателем и мешком наготове. Амба...

Короче, такая шоковая терапия никакого вреда, кроме пользы не принесла: обмороки исчезли в одночасье, бронхит рассосался сам собой, больная незамедлительно почувствовала себя настолько хорошо, что выписалась в кратчайшие сроки.

А медсестре без всяких шуток выписали премию за своевременное и грамотное оказание неотложной помощи. Поскольку тут уж лучше перебдеть, чем лишний труп на совести.

anekdotov.net

>>>> Потехе час >>>>



В принципе, женщина может и промолчать, но дело в том, что у женщины нет такого принципа.

Парень учит девушку водить машину:

– Я тебе сказал: тормози, а ты что сделала?

– Я начала тормозить, но у меня что-то не получилось...

– Да, правильно: ты начала тормозить, а надо было нажать на тормоз!

Если бабушки на лавочке перед подъездом сидят тихо, проверьте у них пульс.

Он был настолько суров, что хлопал даже дверью лифта

Пельмени «Печалька». Нечего есть? «Печалька!».

Сегодня общался с умным, добрым, честным и открытым человеком. До сих пор ищущего подвоха.

Главное в женщине не грудь, а глаза! Поверьте, женщина без глаз выглядит гораздо страшнее!

Водитель троллейбуса съел сникерс и не тормозил 4 остановки.

Какие три слова чаще всего в мире встречаются в надписях?

– «I love you!».

– Я вас умоляю! Эти три слова «Made in China»!

Совет: просыпаться станет намного легче, если положить на будильник маленькую мышеловку.

Вчера проезжал мимо гаишников без прав. Чувствовал себя пингином из «Мадагаскара»... Улыбаемся и машем, улыбаемся и машем...

Женщина у психиатра: «Доктор, меня беспокоит мой сын. Он целыми днями лепит куличи из песка и делает вид, что ест их». «Ничего страшного, это вполне нормальное поведение ребенка». «Да, но оно не нравится ни мне, ни его жене...».

Подруга подходит утром после гулянки к зеркалу и выдает: «Не знаю, кто ты, но я тебя накрашу...».

БИЗНЕС ВРЕМЯ

Распространяется по организациям и предприятиям Республики Татарстан. Ее читают в администрациях муниципальных районов, бизнес-центрах республики, во всех залах аэропорта «Казань». Газета включена во всероссийскую систему «Медиалогия»

Свидетельство о регистрации ПИ №ТУ 16-00578 от 10.06.2011, выдано Роскомнадзором по РТ. Учредитель: ЗАО «Холдинговая компания «Тулпар».

Главный редактор
Гадельшина Гамира Габдулловна.
gamira@bk.ru

Директор
Загитов Вячеслав Камильевич.
Адрес редакции: 420107, Казань, ул. Петербургская, 25В.
Реклама и доставка:
тел. 8-917-262-27-64
Издатель: Издательский дом Маковского, 420111, Казань, ул. К. Маркса, 3-16.

Телефоны для справок:
(843) 274-92-47, (917) 224-16-35.
Для писем: biznesrt@list.ru
В интернете: biznesrt.ru
Подписано в печать: по графику – 16.00, фактически – 16.00.
Цена договорная.

Дизайн, верстка, корректура:
Издательский дом Маковского. makovski.ru
Отпечатано в типографии ООО «Г.И. Казань». 420095, Казань, ул. Восстания, 100, оф. 174.
Тираж 15 000 экз. Заказ №21/6.

В ДОМЕ, ГДЕ ЖИВЕТ ТЕПЛО

Сегодня мы приглашаем наших читателей в новый Дом дружбы народов РТ, который открылся осенью на казанской улице Павлюхина.

Трудно не согласиться с его директором Иреком Шариповым, что уж если проводить уроки толерантности или знакомить юное поколение с народами, живущими в нашей республике, хорошо было бы делать это именно на территории нового дома общин и диаспор. Сегодня сюда можно водить экскурсии, а может и просто новый учебный год начинать именно с этого здания.

– Если помните, прежнее располагалось в старинном особняке на улице Островского, – рассказывает нам исполнительный директор Ассамблеи народов Татарстана Николай Владимиров. – Долгое время Дом Дружбы существовал как структурное подразделение НКЦ «Казань», затем получил статус муниципального учреждения, а в 2005 году Президент РТ Шаймиев подписал Указ «О Доме Дружбы народов Татарстана», согласно которому Дом Дружбы становился самостоятельной республиканской организацией, финансируемой из бюджета республики.

Ассамблея росла, не хватало не только помещений для общин, но и концертного зала, места для переговоров, семинаров. Приходилось постоянно арендовать помещения. Накопилось много проблем из-за недостатка площадей, и в 2011 году руководство республики приняло решение о выделении нового здания Дому Дружбы народов Татарстана.

Здесь на более чем четырех тысячах квадратных метрах разместились кабинеты национальных общественных организаций, сотрудников исполкома Ассамблеи, большой концертный зал и зал торжеств, конференц-зал, переговорная, редакция журнала «Наш дом – Татарстан», информационный центр, костюмерная, хореографический зал, музей Дружбы, многонациональная воскресная школа и многое другое.

– Обратите внимание, что новый Дом Дружбы оснащен так, чтобы люди с ограниченными физическими возможностями чувствовали себя здесь комфортно и безопасно: есть пандус, лифт, пожаробезопасные помещения для инвалидов-колясочников, специальные дорожки для слабовидящих, – обращает наше внимание Ирек Шарипов. – Кроме того, благодаря министерству информатизации и связи, в новом Доме Дружбы установили точки Wi-Fi,

а информационный центр подключили к спутниковому телевидению с шестьюстами каналами многих стран мира.

Наверняка, изюминкой здания уже стало то, что здесь умеют использовать каждый его уголок. Так, все фойе и коридоры стали своего рода выставочными залами, оформлением которых занималось каждое национальное объединение. Уникальные экспонаты, рукотворные сувениры, скульптуры, картины и фотографии – каждое из них ярко представляет культуру народов, нашедших свой теплый дом в Татарстане.

За первые же месяцы работы в ДДН прошло множество концертов, конференций, праздников, литературно-музыкальных вечеров.

– Но самое главное – здесь необычайно добрая и теплая атмосфера, – замечает глава представительства Чеченской Республики в РТ Назарбек Самханов, с которым мы встретились в кабинете чеченской диаспоры. – Именно она помогает понять, как важно жить в мире, где правильно расставлены главные приоритеты межнационального согласия. Думаю, Татарстан в этом отношении может послужить примером для многих регионов страны...

Гамира ГАДЕЛЬШИНА



Директор Дома дружбы народов РТ Ирек Шарипов



Гость из Кабардино-Балкарии Борис Непеев знакомится с экспозициями



В зале торжеств развернулась выставка лоскутного творчества